

7 osvědčených způsobů, jak si ve firmě usnadnit komunikaci a zlepšit sdílení znalostí

Jan Valdman, Whitesoft

13.5.2015, European, Seč

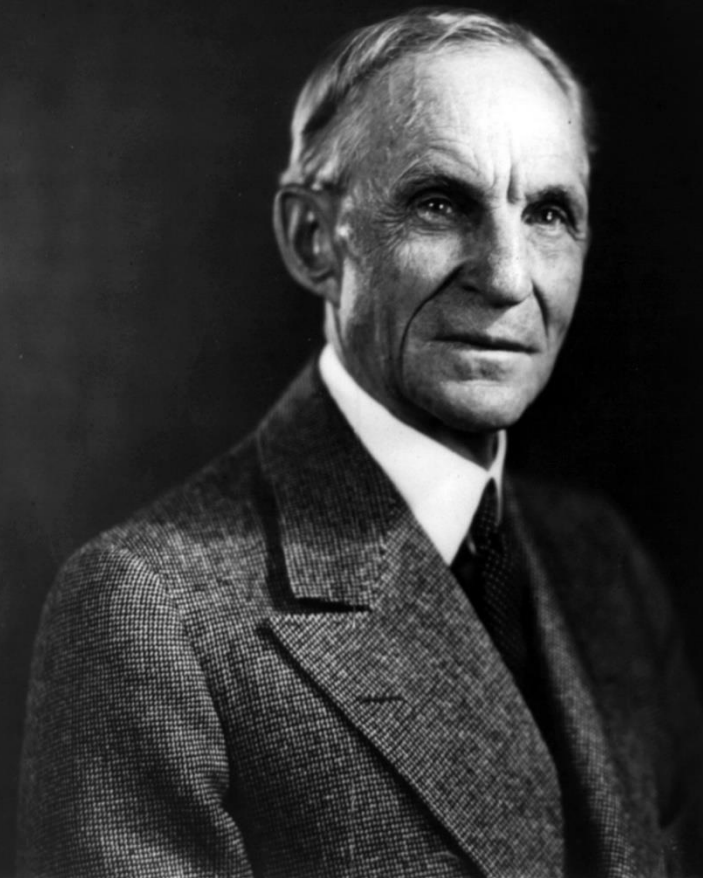
O mně

- ❑ Business Development Manager, Whitesoft
- ❑ 15 let dělám IBM Software
- ❑ Spolupráce, podnikové sociální sítě
- ❑ Konference SUTOL, SOCCNX, Getsocial.CZ, ...
- ❑ IBM Champion for Collaboration Solutions 2014, 2015

Úvod

Spolupráce je VELMI důležitá





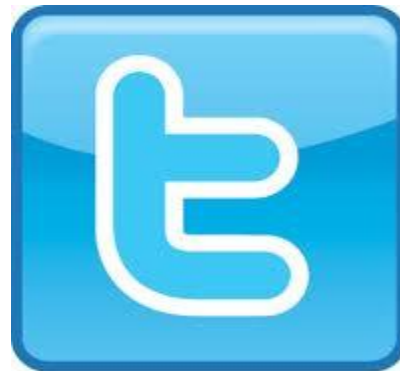
“ IF I HAD ASKED PEOPLE
WHAT THEY WANTED,
THEY WOULD HAVE SAID:
FASTER HORSES...”

Henry Ford

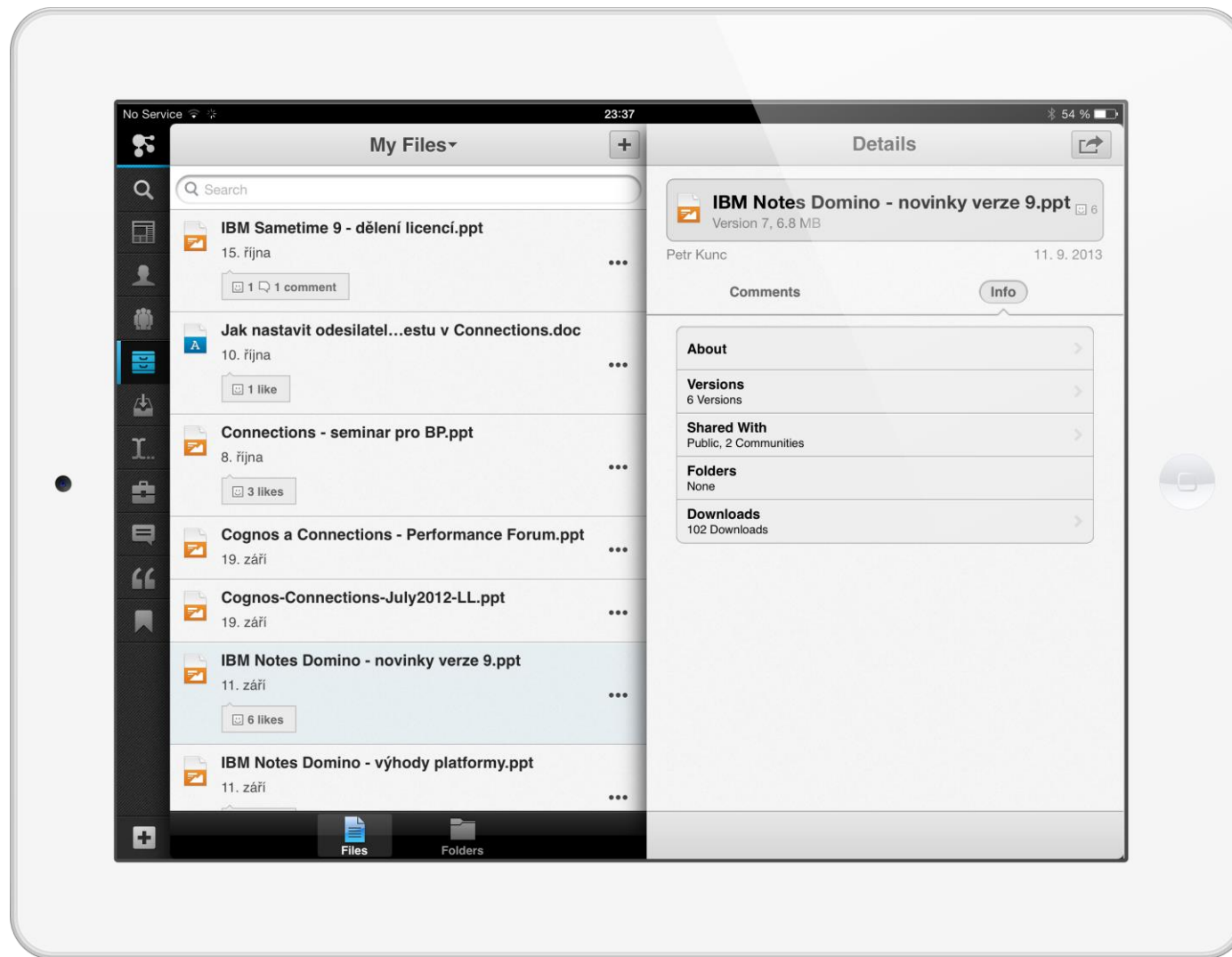
Realita spolupráce



Social Media



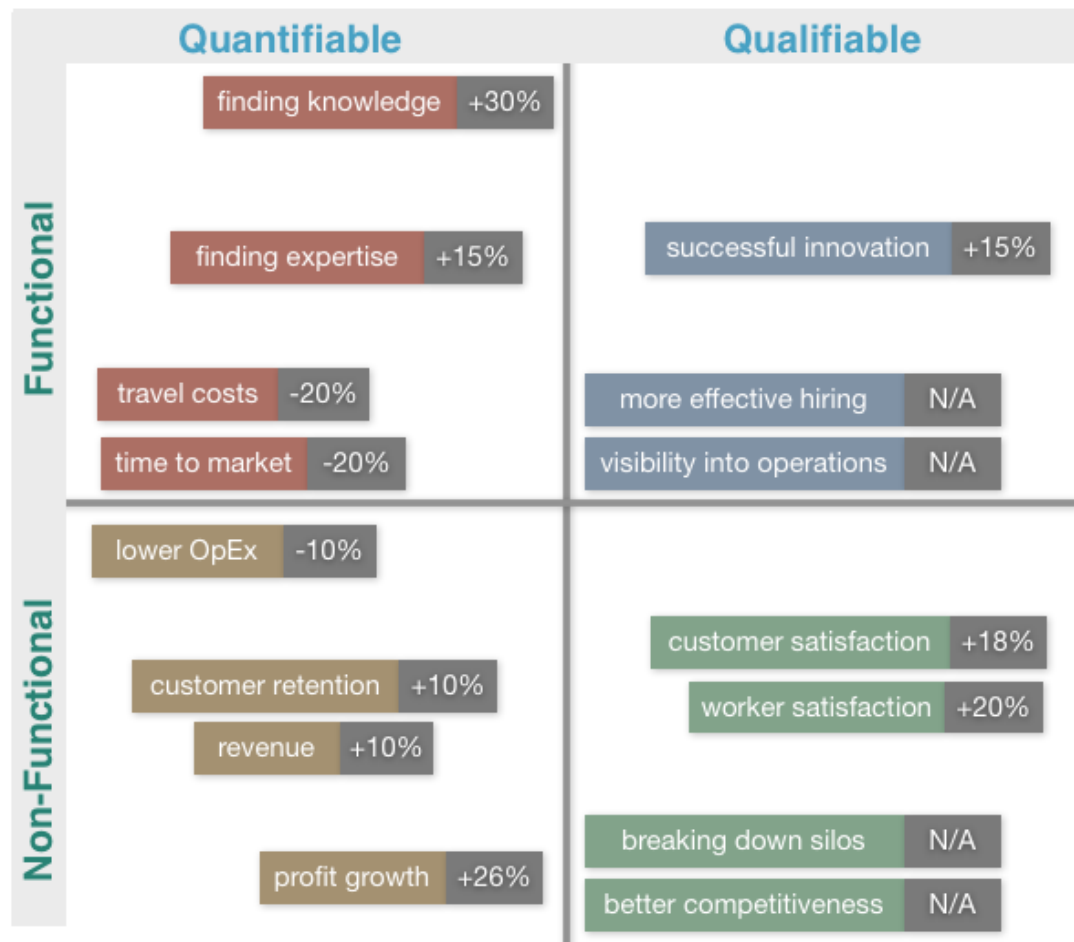
„Mobilizace“ spolupráce



ANDROID



Strategické přínosy lepší spolupráce

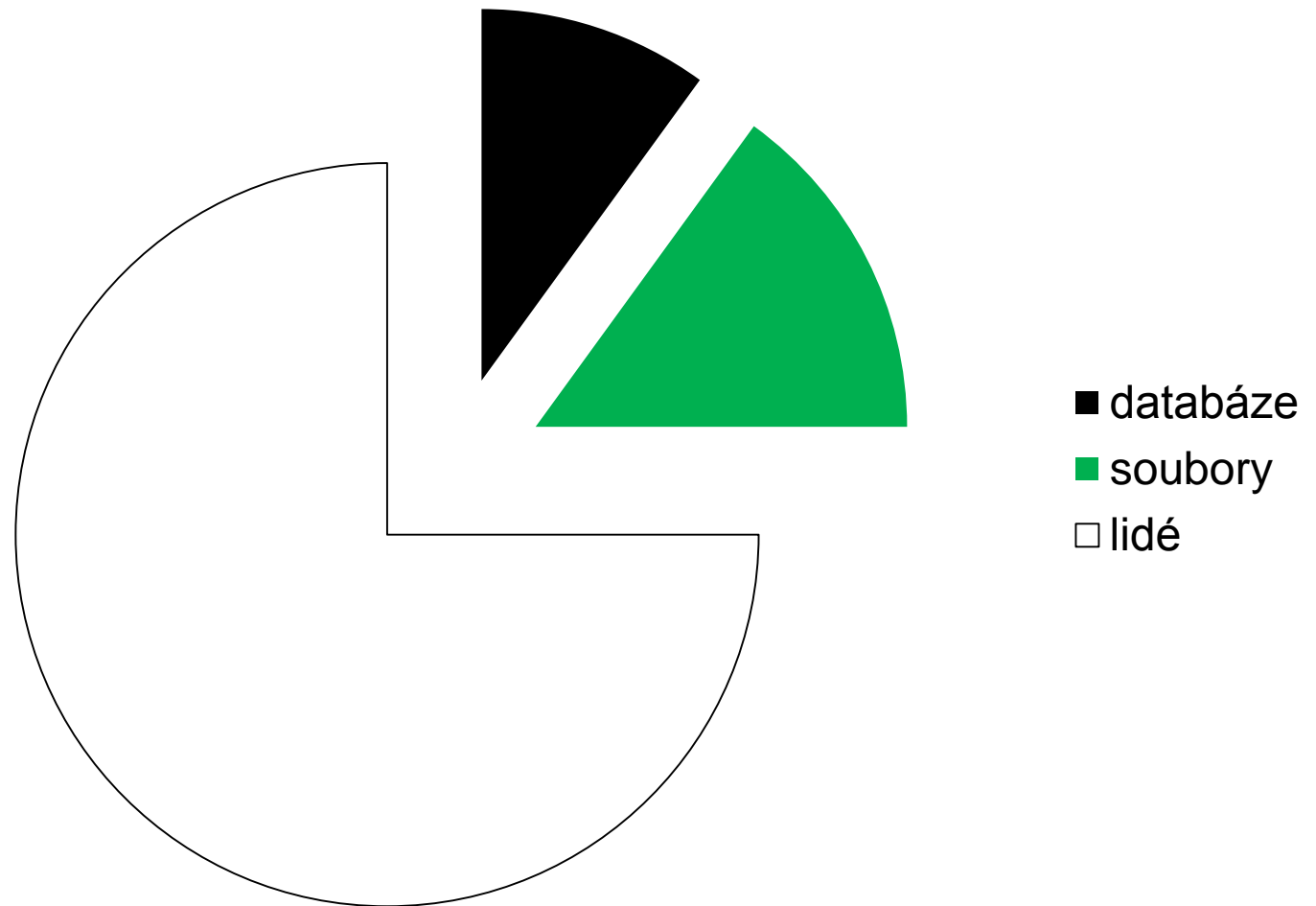


Sources: McKinsey & Company, Frost and Sullivan, Deloitte, MIT SMR

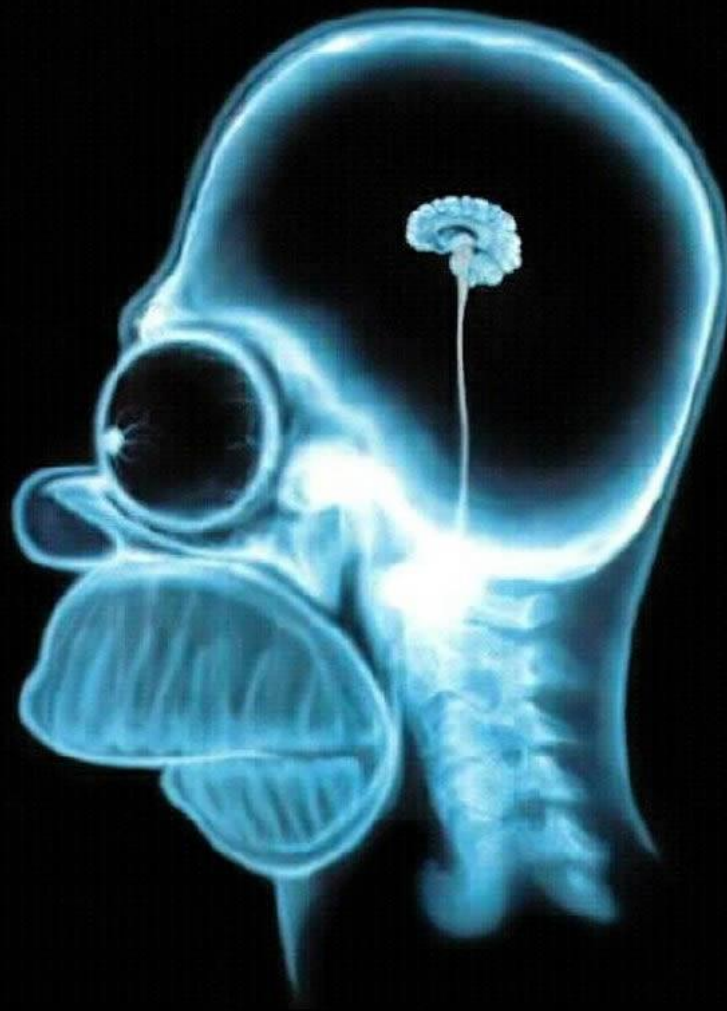


 Some Rights Reserved. 2014.  by Dion Hinchcliffe

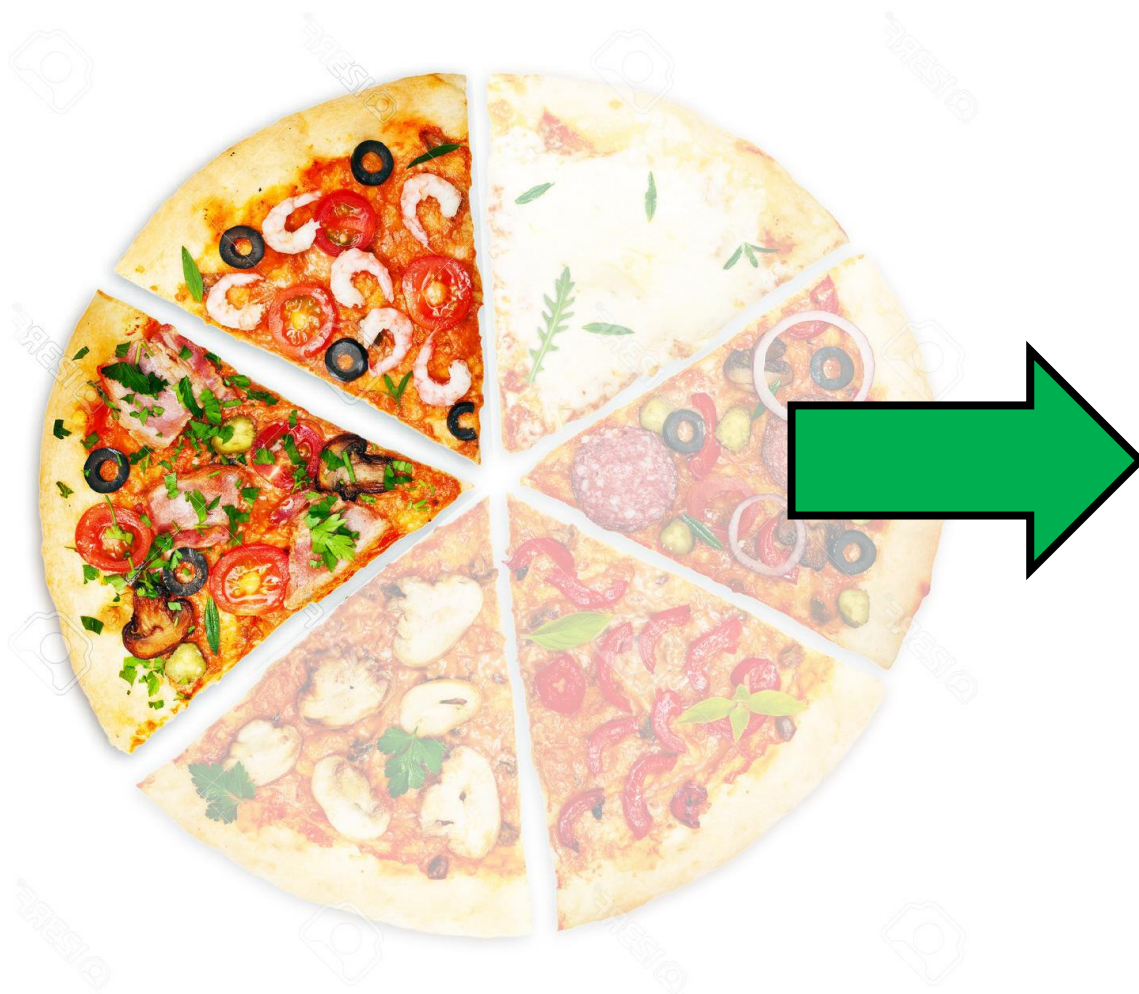
Kde jsou znalosti firmy?



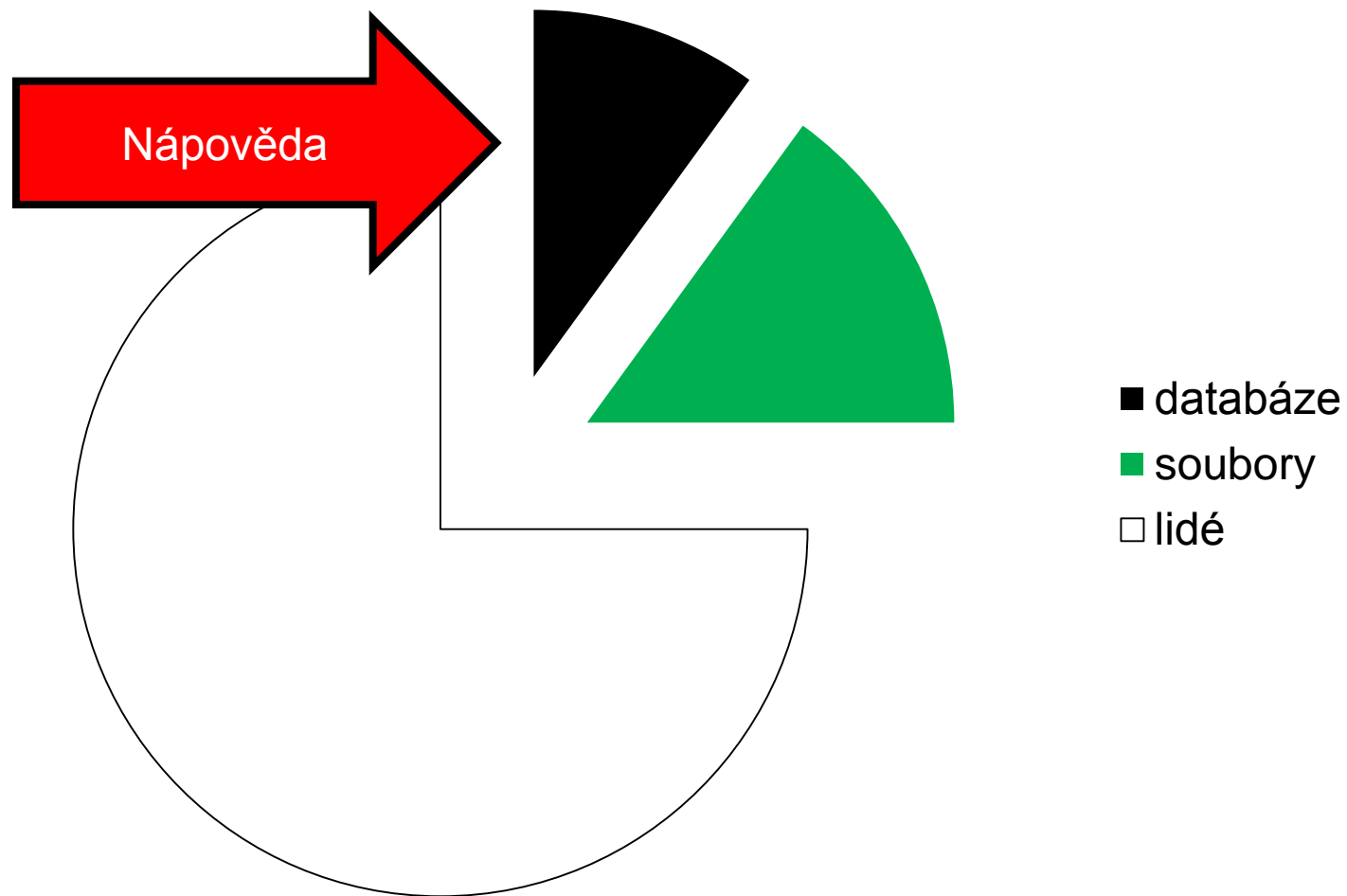
Cca 70 % znalostí zůstává v hlavách lidí



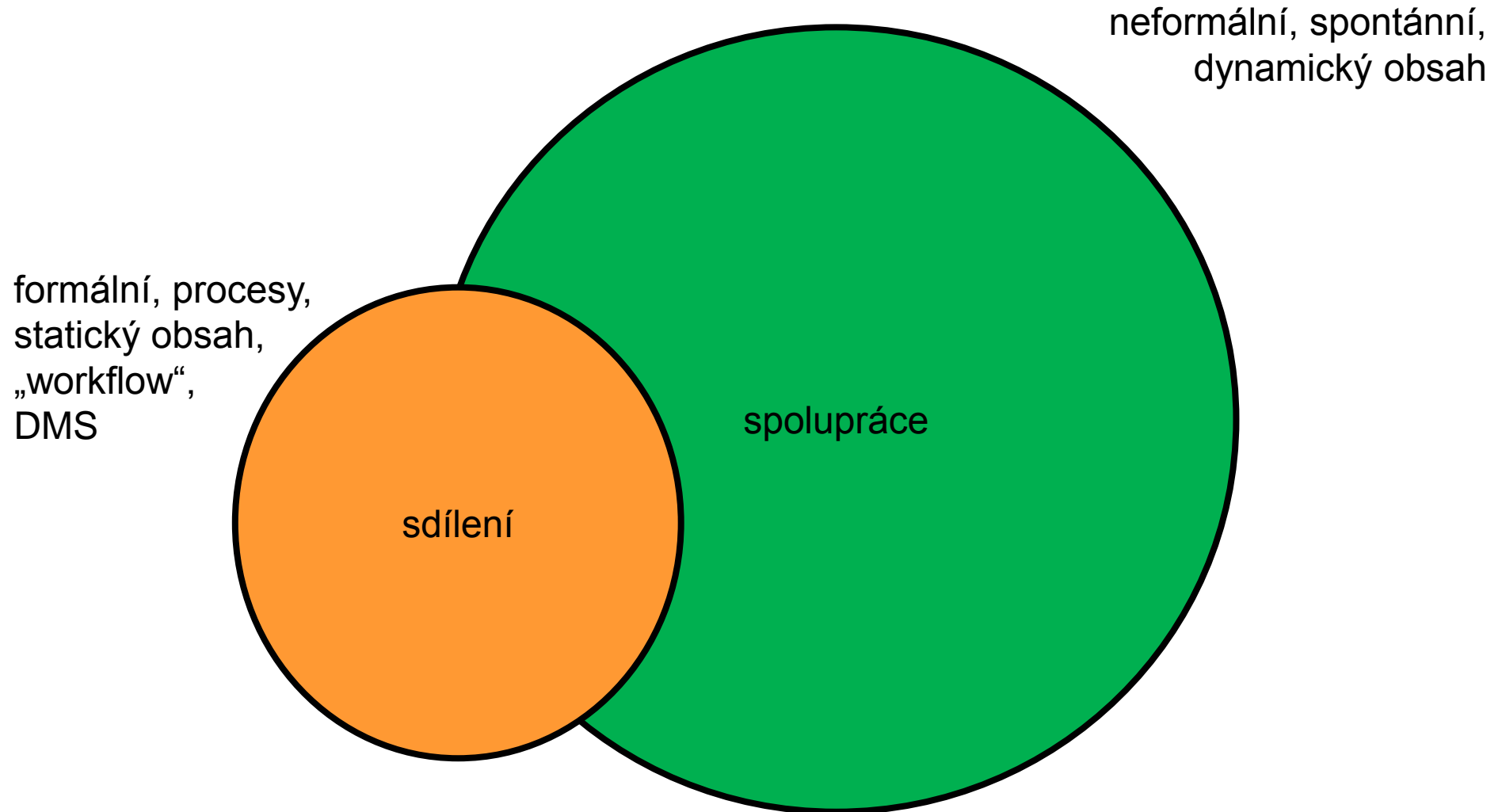
Firmy 2/3 znalostí zaměstnanců nevyužívají



Kam jde nejvíce investic do IT?



Sdílení vs. spolupráce





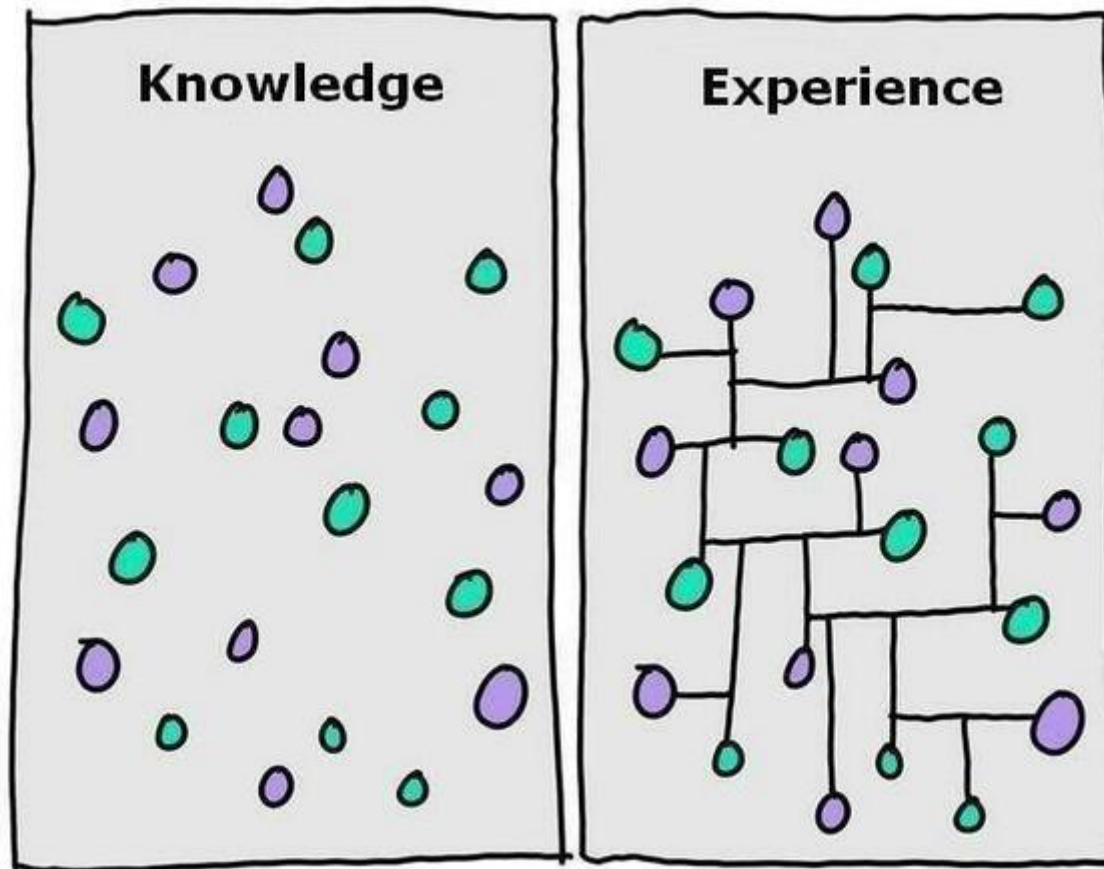
4. GTD (výsledky)

3. SPOLUPRÁCE

2. SDÍLENÍ

1. KOMUNIKACE

Spojit tečky – to je to, oč tu běží...

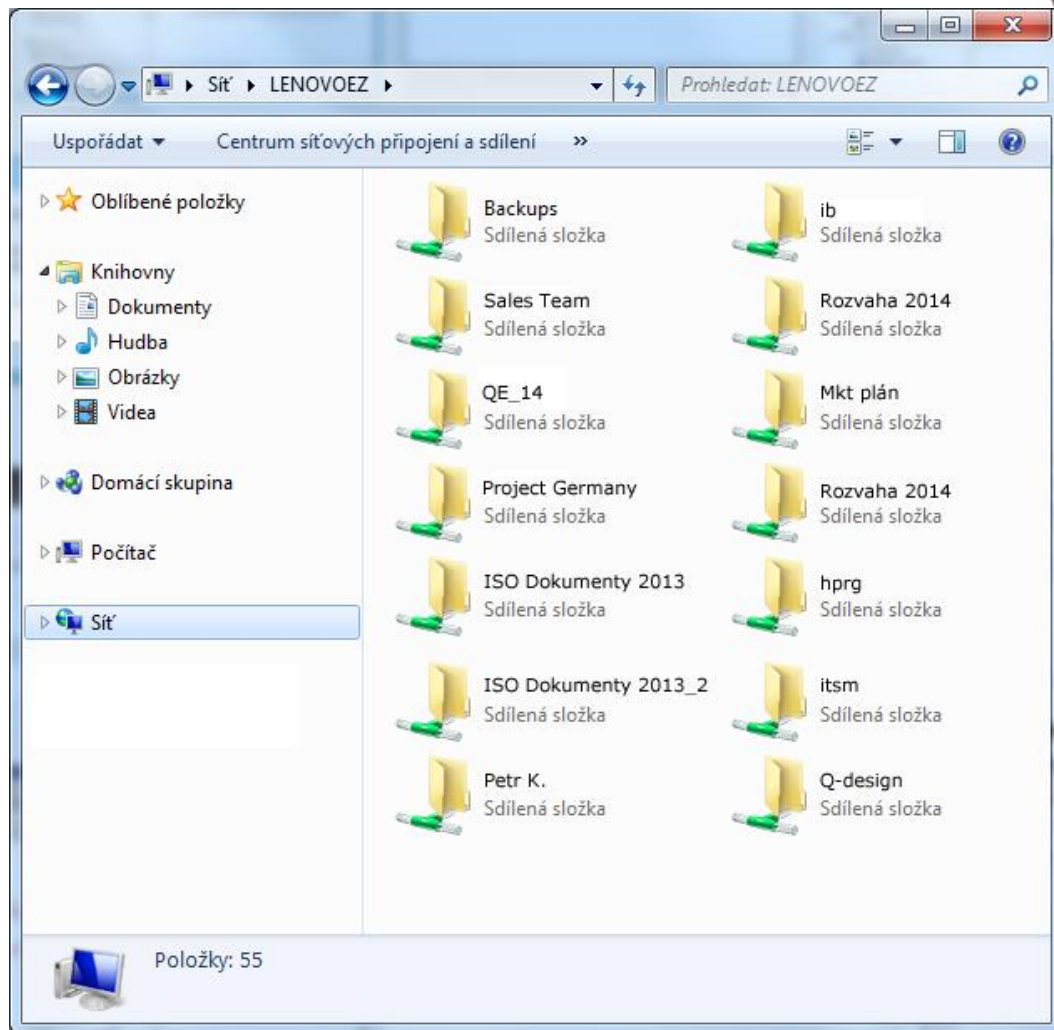


Art by Hugh MacLeod

#1

Sdílejte soubory chytře

Kde je know-how vaší společnosti?



- Na disku C: ???
- Na disku D: ???
- Na disku M: ???
- Na disku S: ???

Kde jsou znalosti vaší firmy?

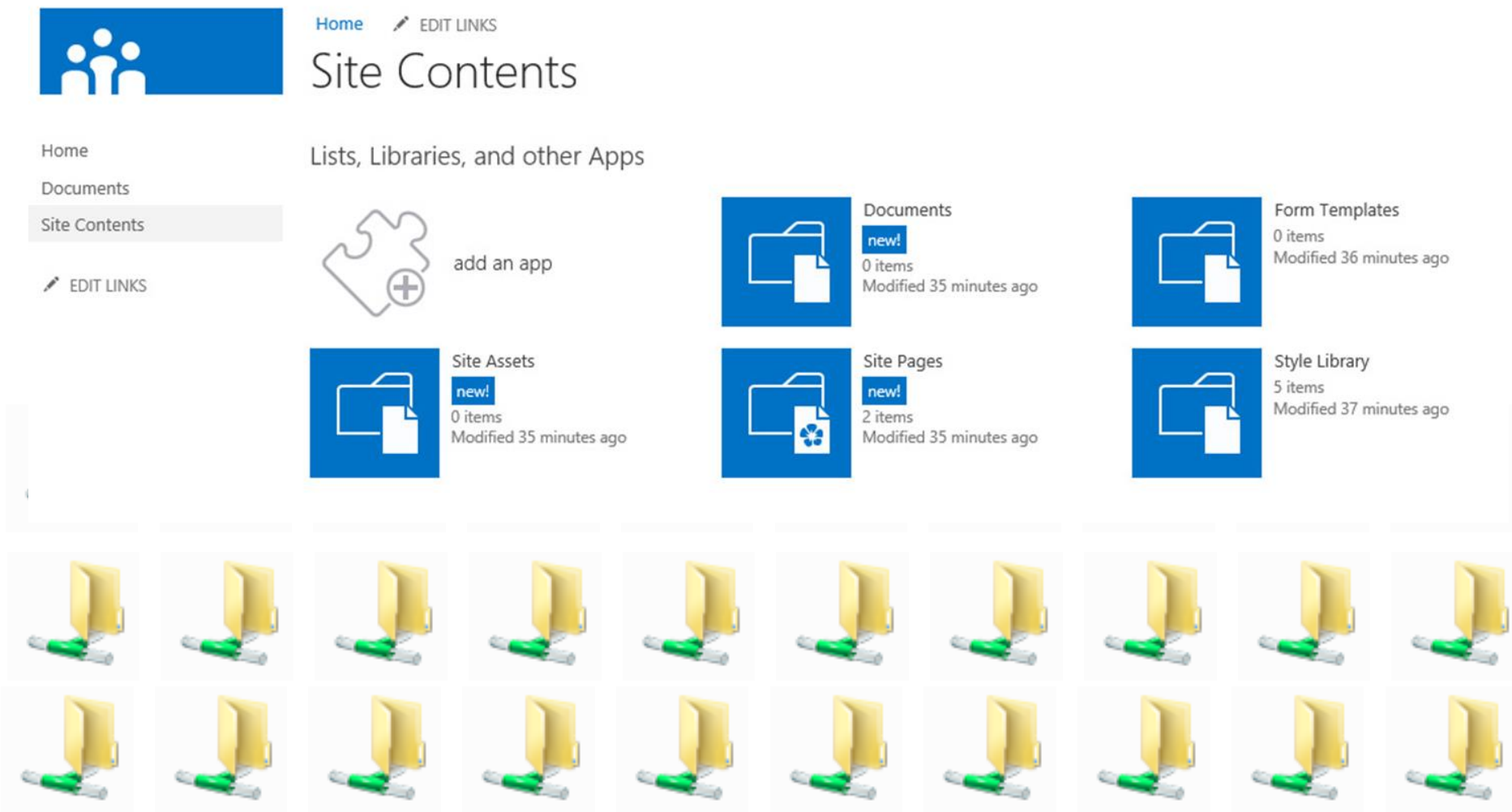
- ❑ Nacpané v kontejnerech, kde je lze obtížně najít, které mohou použít (nebo vůbec najít) jen někteří lidé, ve struktuře, které nerozumí



Taxonomie nefungují... obsahu je moc



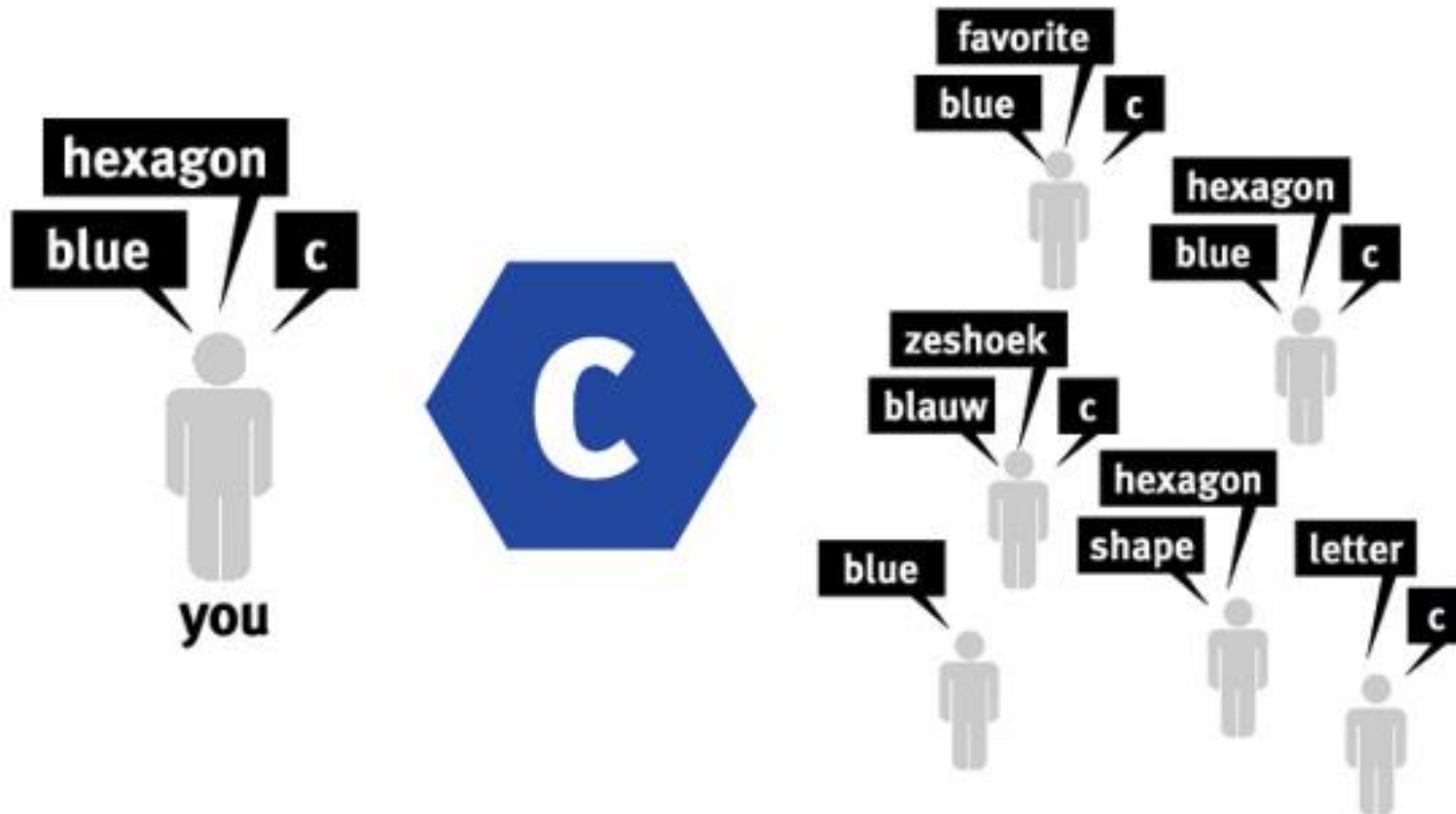
...ani Sharepoint nebo Cloud to nezmění



Stavíme pouze větší hřbitovy na dokumenty



Sociální sdílení – folksonomie



Tradiční sdílení

The image shows a Windows Explorer window with a file list. The window title is "Prohledat: Synchronizace Whitesoft". The menu bar includes "Uspořádat", "Zahrnout do knihovny", "Sdílet s", "Vypálit", and "Nová složka". The file list has columns for "Název položky", "Datum změny", "Typ", and "Velikost".

Název položky	Datum změny	Typ	Velikost
IBM premier BP certificate 2015	2.2.2015 19:36	Dokument Adobe ...	669 kB
IBM SaaS Price List - Eurocountry	2.2.2015 7:30	List aplikace Micr...	1 200 kB
IBM Software Practice A	2.2.2015 20:19	Dokument Adobe ...	289 kB
IBM Software Price List - Eurocountries	20.3.2015 14:44	List aplikace Micr...	4 492 kB
Infographic_social_software_2010-2014_FINAL	20.11.2011 10:05	Obrázek JPEG	429 kB
montaz vnitruku	17.3.2015 10:39	Adobe Photoshop...	2 293 kB
Notes-to-O365	17.3.2015 10:47	Dokument Adobe ...	230 kB
Ozvěny z konference IBM ConnectED 2015 -	17.3.2015 10:48	Prezentace aplikac...	15 084 kB
Ozvěny z konference IBM ConnectED 2015 -	17.3.2015 10:48	Prezentace aplikac...	25 098 kB
Pozvánka - sedm osvědčených způsobů jak si usnadnit komunikaci	17.3.2015 20:48	Dokument aplikac...	195 kB
Pozvánka - sedm osvědčených způsobů jak ve firmě usnadnit ko...	16.3.2015 21:27	Dokument Adobe ...	386 kB
Pozvánka - Trendy v podnikové komunikaci a spolupráci - Liberec...	14.11.2014 1:28	Dokument aplikac...	274 kB
Prezenční listina - seminář 26.3. Plzeň	19.3.2015 21:33	List aplikace Micr...	42 kB
Rozpočet HZS pilot	16.1.2015 9:41	List aplikace Micr...	20 kB
Sedm způsobů jak zlepšit komunikaci a spolupráci	17.3.2015 20:48	Prezentace aplikac...	17 751 kB
Seminář_WS_2014_11	17.3.2015 20:21	Dokument aplikac...	274 kB
slider na web	17.3.2015 20:12	Adobe Photoshop...	16 615 kB
strategic_benefits_of_better_collaboration	17.3.2015 20:50	Obrázek PNG	73 kB

Four green callout boxes with white text and black outlines point to specific files in the list:

- Top left: "Kdo se na to už podíval?" (Who has already looked at this?)
- Top right: "Je toto poslední verze dokumentu?" (Is this the last version of the document?)
- Middle right: "Co je zase tohle? Mám s tím něco dělat?" (What is this again? Do I have to do something with it?)
- Bottom left: "Co si o této prezentaci lidé myslí?" (What do people think about this presentation?)
- Bottom right: "Viděl už tohle šéf?" (Has the boss seen this already?)

„Starý“ soubor: minimum informací



- Name
- (Extension)
- Timestamp
- Size
- Owner

`Report.doc` | `12.4.2015` | `12:00:00`

Nový, sociální soubor: kontext, hodnota

The image shows a screenshot of a file sharing interface with several callouts pointing to specific features:

- name**: Points to the file title "Seven ways how to improve collaboration.pptx".
- description**: Points to the text "A deck on the benefits of social collaboration prepared for business breakfasts in Belgium".
- likes**: Points to the "Like" button.
- tags**: Points to the "Tags" section containing "collaboration, connections, presentation, prezentace, social-business".
- versions**: Points to the "Versions (2)" tab.
- comments**: Points to the "Comments (2)" section.
- usage**: Points to the "Downloads" section showing 7 downloads.
- sharing**: Points to the "Sharing" tab.

Additional visible text includes: "Public | Updated on 4/7/15 by Martin Blazek | Version 2 | 21.2 MB (42.4 MB including all versions)", "Readers: Everyone (public) x, Dieter Dewyn x, Lotus team x, Whitesoft Belg...", "Editors: Martin Blazek x, Martin Couf x", "Owner: Jan Valdman", "Everyone can share this file.", "Stop Sharing this File | See Who Has Shared...", "This file has not been added to any folders yet.", "Add to Folders", and a table of file versions:

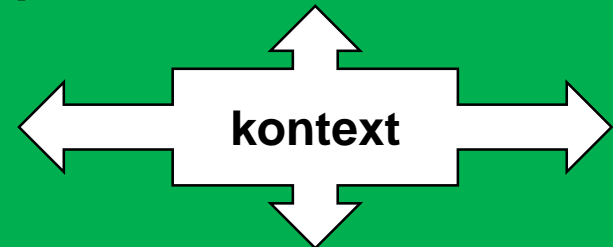
User	Version	Date
Dieter Dewyn	Version 2	on 4/9/15
Jan Valdman	Version 2	on 4/7/15
Jiri Sulovsky	Version 2	on 4/8/15
Martin Blazek	Version 1	on 4/7/15

Starý vs. nový soubor

- nemá popisek
- adresář
- nelze komentovat
- není verzován
- neznámé použití
- nelze hodnotit

bez kontextu

- má popisek
- má značky (tagy)
- má komentáře
- automatické verze
- sledováno využití
- doporučení



Sociální sdílení

Soubory Všechny soubory screenshot connections

Odeslat soubory Nový~ Nedávni lidé

Ukotvené soubory
Mé soubory
Sdílené se mnou
Sdílené mnou
Synchronizace
Soubory komunity
Veřejné soubory
Koš

Ukotvené složky
Mé složky
Složky sdílené se mnou
Veřejné složky

Značky Najít značku
123rf 2013 banner bluemix
cloud connections dell
domino e-mail emblem flyer
fotobanka hero hw ibm

Všechny soubory
Vyhovující: screenshot connections X
Filtrovat podle: Všechny soubory

Stáhnout

1 až 50 z 57 Stránka 1 | 2 Zobrazit: Přizpůsobit

Název	Aktualizováno	Komentáře	Hodnocení Obilbené	Stažení	Verze	Sdílení
connections_screenshot.png	20.11.14	2	1	6	1	
Jeff Schick_BP Review_18Sept2014_FI NAL2.pdf Z komunity	05.02.15	3	1	8	1	
TENEO3000_nabídka_IBM_software .docx Z komunity	05.11.14	3	1	8	1	
999-Conns40_Lab_REST_API.pdf	25.10.12	1	1	10	1	
IBM Docs On-Premise - From Deployment to Daily Use.pdf	10.03.14	2	1	11	1	
Enterprise Social Network Adoption in 5 Steps.pdf	22.10.14	1	1	5	1	
Gogne - Offer Server infrastructure 012015.docx	11.02.15	0	0	6	1	
Sametime_Links_Tutorial.pdf Z komunity	25.05.12	0	0	5	1	

Detail souboru

Whitesoft Connections | Profily | Komunity | Aplikace | Sdílet | Čeština

Soubory | Mé soubory | screenshot connections

Odeslat soubory | Nový

Co nového v IBM Connections V5.pptx

Toto je soubor produktu IBM Docs. Všechny úpravy je nutné provádět online.

Publikováno 16. října 2014

Prezentace o novinkách Connections V5.0 určená pro stávající zákazníky V4.x a případně i starších verzí. S drobnými úpravami prezentováno na technické konferenci SUTOL 2014

Veřejné | Verze 12 | 7,36 MB (6... rzi)

Značky: 5.0, connections, external, file, presentation, new, novinky | Přidat nebo odebrat značky

1 | Toto je vaše oblíbená položka - Odebrat hodnocení Oblíbené

Zobrazit | Upravit v produktu IBM Docs | Stáhnout | Odeslat novou verzi | Sdílet | Přidat do složek | Další akce

Komentáře (4) | Verze (12) | Informace o tomto souboru | Sdílení | Koncept

Řadit podle: Datum

Uživatel Jan Valdman přidal komentář: 10. října 2014. Verze: 9.

Tuto prezentaci jsem vyrobil pro jednoho potenciálního zákazníka na upgrade Connections, ale určitě se bude hodit i k rozhovoru stávajících zákazníků Whitesoftu k brzkému upgrade na V5. Volně používejte, ale zatím prosím nikde veřejně nezpřístupňujte - většinu asi použiju 11.11. na konferenci SUTOL

Upravit | Odstranit

Uživatel Martin Couf přidal komentář: 11. října 2014. Verze: 10. Upraveno dne 11. října 2014

Opravit jsem ti překlepy a některé formulace a doplnil pár bodů: 1) U externích uživatelů považuju za hlavní přínos to, že externisté nevidí veřejný firemní obsah. 2) FileSync replikuje soubory - a tím umožňuje práci offline. 3) kromě @mentions fungují všude i #hashtagy

Slide 31 - embedded experience není novinka IC5.0 - fungovalo to už ve 4.5

Slide 32 - widgety jsou nové verze, ale nejsem si jistý, zda přibýly nové funkce. Možná si jen lépe pamatují použité komunity, jinak nevím o žádné novince k IC 5.0

Vyházet jsem prázdné textboxy z těch zelených oddělovacích stránek

Nejsem si jistý, zda ten poslední slide "Thank you" stylem ladí s celou (seriózní) prezentací.

Ukotvené soubory

Mé soubory

Sdílené se mnou

Sdílené mnou

Synchronizace

Soubory komunity

Veřejné soubory

Koš

Ukotvené složky

Mé prezentace

Social business studie

Mé složky

Složky sdílené se mnou

Veřejné složky

Bohaté informace

The screenshot shows the IBM Connections interface. At the top, there is a navigation bar with 'Whitesoft Connections', a home icon, 'Profily', 'Komunity', and 'Applikace'. A user profile picture and a 'Sdílet' button are also visible. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Soubory' and shows a document titled 'Co nového v IBM Connections V5.pptx'. The document description includes the publication date (16. října 2014) and a brief overview of the presentation. A sidebar on the left lists various file management options, with a green arrow pointing to 'Soubory komunit'. Below the document title, there are several action buttons: 'Zobrazit', 'Upravit v produktu IBM Docs', 'Stáhnout', 'Odeslat novou verzi', 'Sdílet', 'Přidat do složek', and 'Další akce'. A table below these buttons provides metadata for the document, including the number of comments (4), versions (12), and likes (1). A green arrow points to the 'Zobrazit uživatele, kteří tuto položku stáhli...' link in the 'Stažení' row of the table.

Whitesoft Connections

Profily Komunity Aplikace

Sdílet Čeština

Soubory

Mé soubory screenshot connections

Odeslat soubory Nový

Nedávni lidé

Co nového v IBM Connections V5.pptx

Toto je soubor produktu IBM Docs. Všechny úpravy je nutné provádět online.

Publikováno 16. října 2014

Prezentace o novinkách Connections V5.0 určená pro stávající zákazníky V4.x a případně i starších verzí. S drobnými úpravami prezentováno na technické konferenci SUTOL 2014

Veřejné | Verze 12 | 7,36 MB (68,2 MB včetně všech verzí)

Značky: 5.0, connections, external, filesync, hashtag, mention, new, novinky Přidat nebo odebrat značky

1 Toto je vaše oblíbená položka - Odebrat hodnocení Oblíbené

Zobrazit Upravit v produktu IBM Docs Stáhnout Odeslat novou verzi Sdílet Přidat do složek Další akce

Komentáře (4)	Verze (12)	Informace o tomto souboru	Sdílení	Koncept
Vytvořeno:	10. října 2014 uživatelem Jan Valdman			
Obsah souboru aktualizován:	16. října 2014 uživatelem Jan Valdman			
Jakákoli aktualizace:	23.02.15			
Velikost:	7,36 MB (68,2 MB včetně všech verzí)			
Líbí se:	1			
Odkaz na tento soubor:	https://connections.whitesoft.eu/files/form/anonymous/api/library/3227b3c6-b530-4167-b85b-da7a1fe41180/document/e1703b15-8584-4b4e-8ede-cb886b02c614/media/Co%20nov%C3%A9ho%20v%20IBM%20Connections%20V5.pptx			
Odkaz na náhled obrázku:	https://connections.whitesoft.eu/files/form/anonymous/api/library/3227b3c6-b530-4167-b85b-da7a1fe41180/document/e1703b15-8584-4b4e-8ede-cb886b02c614/thumbnail?conditionKind=largeview			
Stažení:	33 Zobrazit uživatele, kteří tuto položku stáhli...			

Detail sdílení

Whitesoft Connections | Profily | Komunity | Aplikace | Sdílet | Čeština

Soubory

Odeslat soubory | Nový

Ukotvené soubory
Mé soubory
Sdílené se mnou
Sdílené mnou
Synchronizace
Soubory komunity
Veřejné soubory
Koš

Ukotvené složky
Mé prezentace
Social business studie

Mé složky
Složky sdílené se mnou
Veřejné složky

Co nového v IBM Connections V5.pptx

Toto je soubor produktu IBM Docs. Všechny úpravy je nutné provádět online.
Publikováno 16. října 2014
Prezentace o novinkách Connections V5.0 určená pro stávající zákazník konferenci SUTOL 2014

Veřejné | Verze 12 | 7,36 MB (68,2 MB včetně všech verzí)
Značky: 5.0, connections, external, filesync, hashtag, mention, new, novinky

Toto je vaše oblíbená položka - Odebrat hodnocení Oblíbené

Zobrazit | Upravit v produktu IBM Docs | Stáhnout | Odeslat nov

Komentáře (4) | Verze (12) | Informace o tomto souboru | **Sdílení** | Koncept

Čtenáři: Všichni (veřejné) × Přidat
Editoři: Martin Couf ×, Lotus team × Přidat
Vlastník: Jan Valdman

Tento soubor mohou sdílet všichni uživatelé.

[Přestat sdílet tento soubor](#) | [Zobrazit uživatele sdílející položku...](#)

Tento soubor zatím nebyl přidán do žádných složek.

[Přidat do složek](#)

Sdílet položky

Aktualizace stavu | Soubory

Soubory: Procházet...

Značky:

Sdílet s uživatelem: Nikdo (sdíleno pouze se mnou)
 Lidé nebo komunity
 Všichni v rámci organizace

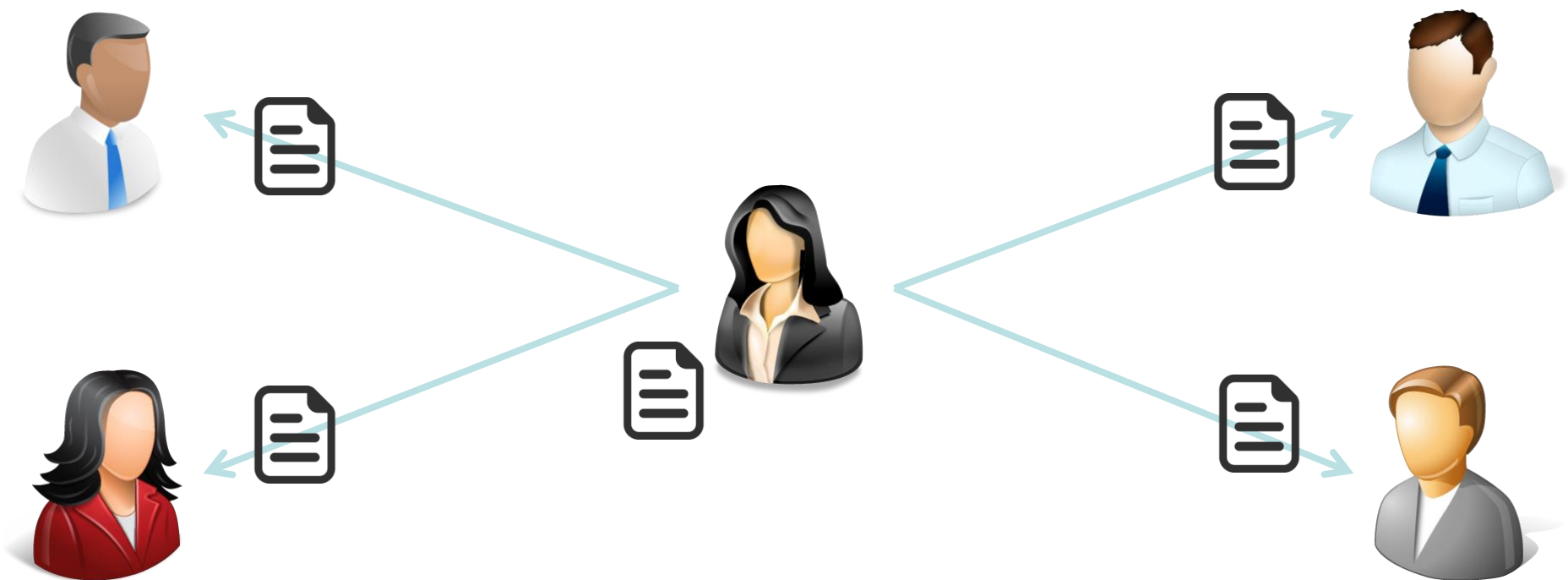
Externí přístup: Soubory lze sdílet s osobami mimo organizaci
 Povolit ostatním sdílení těchto souborů ?

Odeslat | Storno

Domovská stránka | Nápověda | Fóra pro podporu produktů IBM | Nástroje pro práci se záložkami | O produktu | IBM Connections na webu ibm.com

Odeslat názor

Eva posílá dokument mailem kolegům



Počet zpráv

4

Verzí dokumentu

1

Kopíí dokumentu

6

Každý si dokument uložil a začal pracovat



Počet zpráv

4

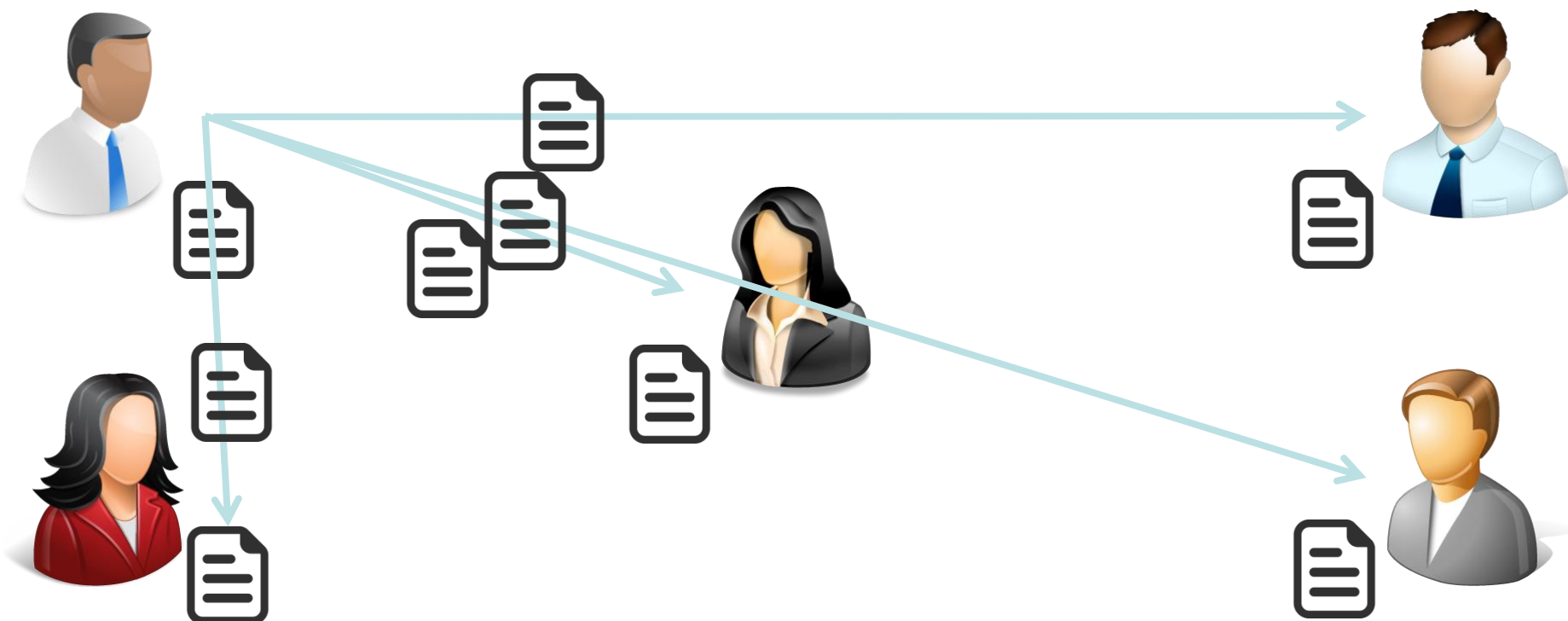
Verzí dokumentu

5

Kopíí dokumentu

10

Petr posílá všem svoji upravenou verzi



Počet zpráv

8

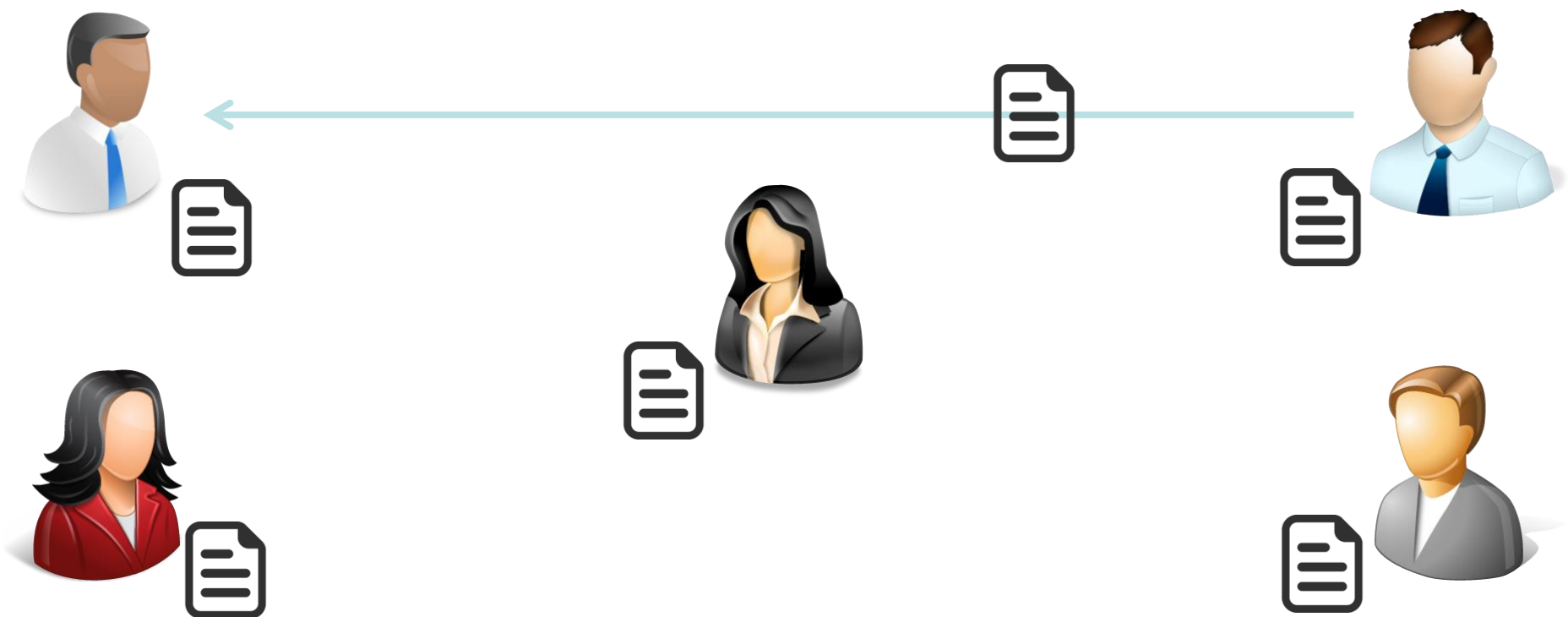
Verzí dokumentu

5

Kopíí dokumentu

15

Karel vrací Petrovi upravený dokument



Počet zpráv

9

Verzí dokumentu

6

Kopíí dokumentu

17

Eva posílá ještě novou, doplněnou verzi



Počet zpráv

11

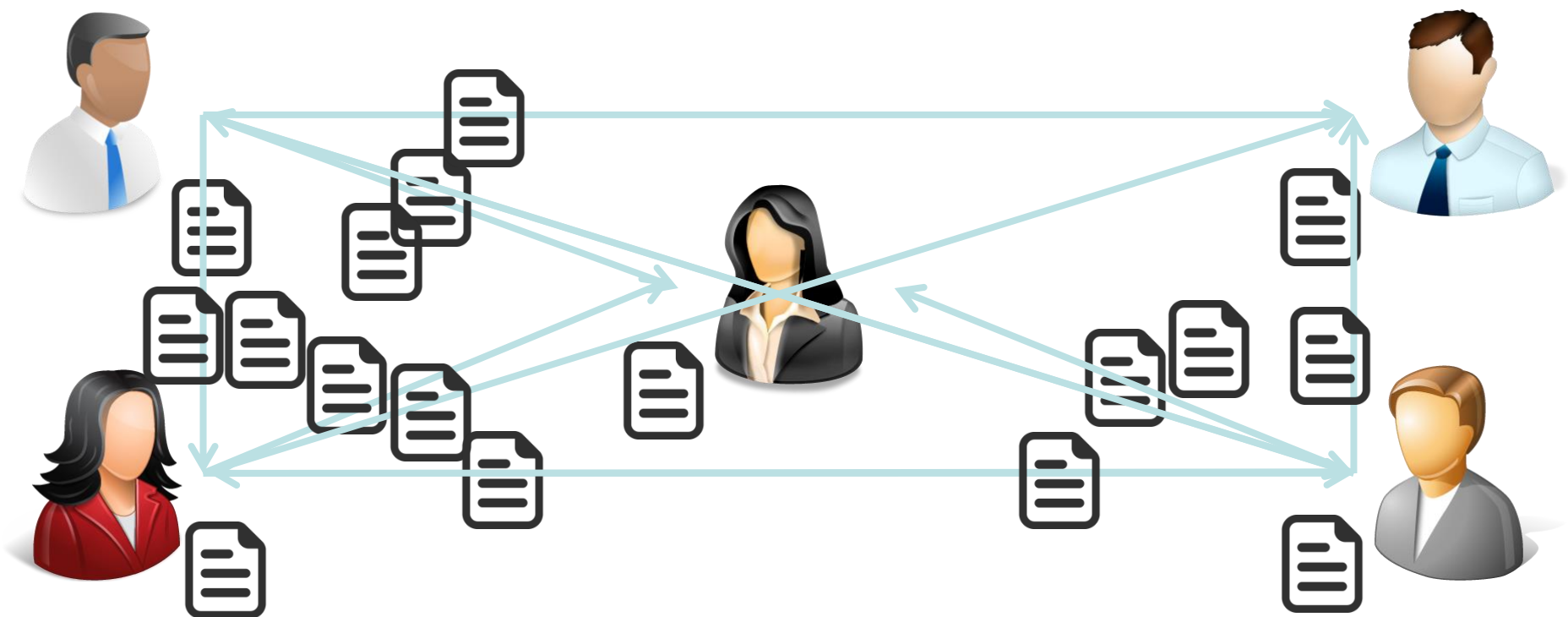
Verzí dokumentu

7

Kopíí dokumentu

23

Ostatní tři pošlou svoji doplněnou verzi...



Počet zpráv

23

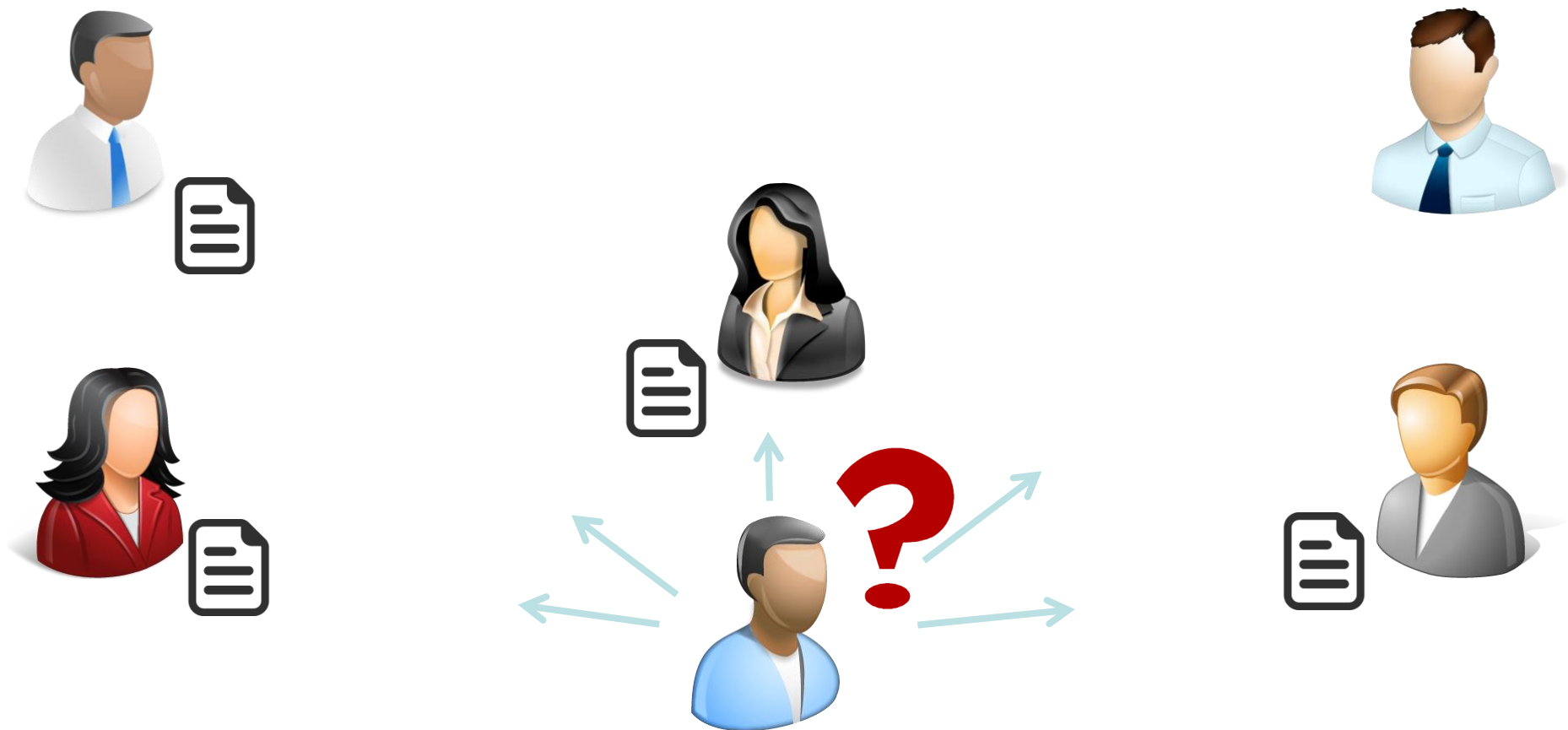
Verzí dokumentu

10

Kopíí dokumentu

41

... aby se zjistilo, že potřebují ještě Martina



Počet zpráv

23

Verzí dokumentu

10

Kopíí dokumentu

41

Irena má podobný dokument dávno hotový



Počet zpráv

23

Verzí dokumentu

10

Kopíí dokumentu

41

Jak si vyměňujete velké soubory?



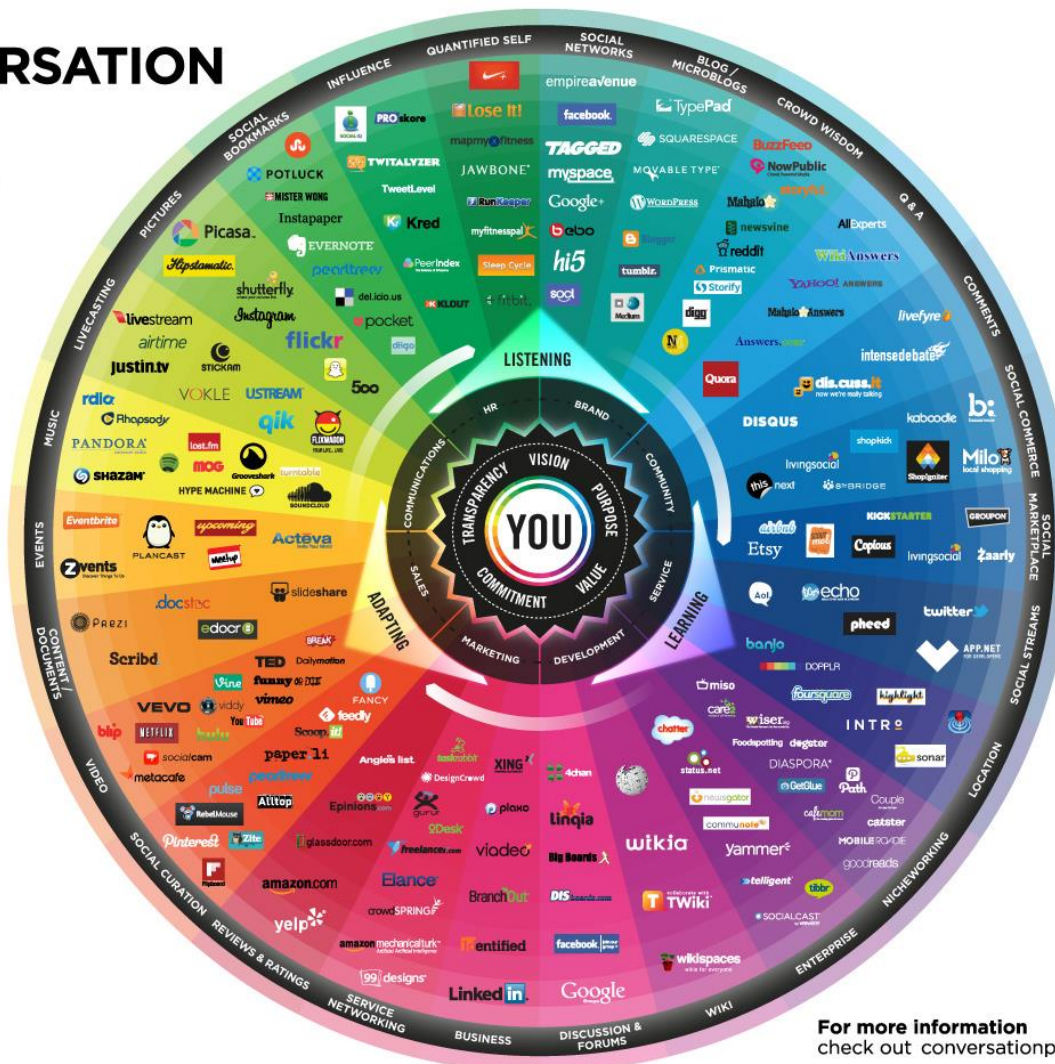
Usnadněte lidem maximálně sdílení



Jak vaše organizace napomáhá sdílení???

THE CONVERSATION PRISM

Brought to you by
Brian Solis & JESS3



For more information
check out conversationprism.com

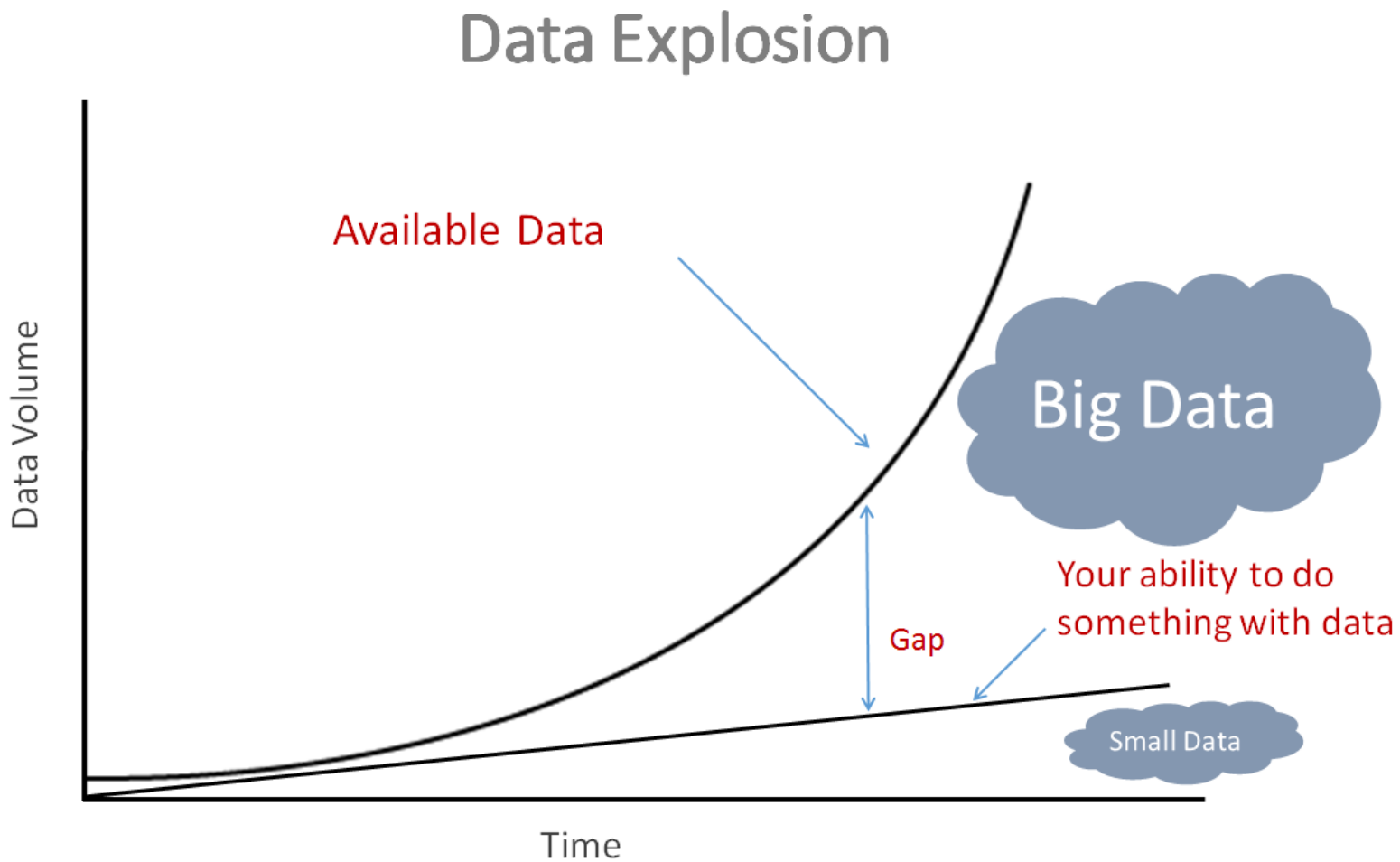
#2

Omezte interní e-maily na minimum

Omezení emailu



E-mail je big data problém



Kolik nepřečtených e-mailů máte teď v mobilu?

☐ 10? ... 100? ... 1000? ... 10000?




My e-mail is a monster (The Oatmeal)

http://theoatmeal.com/comics/email_monster

Perhaps email itself is to blame.

It is a broken protocol that demands verbosity.



Brevity in a text message is totally acceptable.

But in an email, it's considered curt.

From: Nancy GurgleMeat <NancyGRmeat@aol.com>

Dearest Matthew,
My sincerest apologies for not writing sooner. How have you been? Are you well? I am emailing to inquire as to your ability to retrieve a jug of pasteurized bovine titty juice on your journey back to our domicile. We are frighteningly low on the substance, and if you could respond in EXCRUCIATING detail your willingness and ability to retrieve said titty juice, me and mine would greatly appreciate it.

With love and bovine titties.
-Nancy

I sometimes like to visualize what it would look like if I wrote every email by hand and stuck them in my yard.

It lends perspective on how much time I spend doing something I hate.



**USA: „Email je pro staré lidi...“
„Staříci neznají nic než e-mail“**



Millennials



E-mail je dnes neproduktivní



British businesses waste
5 hours

each week arranging meetings. A further 4 hours are wasted each week in meetings

People who work in open-plan offices take
62%
more sick days than those who work in their own
space

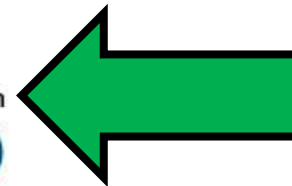


56%
of workers are annoyed by colleagues emailing them even though they sit opposite

The average British worker sends and receives
10,000
emails a year



Workers sit through
9,000
hours of wasted time in meetings in their careers



<http://cw.iabc.com/2013/07/17/rethink-technology-to-embrace-the-office-of-the-future/>

ASK YOURSELF:

SHOULD I SEND THIS EMAIL?

BEFORE THE BAN:

Managers waste up to 30 hours per week reading emails, and of the 300 emails the average professional receives only 70 are necessary.

SINCE THE BAN:

Managers are able to focus on their most important tasks.

ARE YOU AT WORK?

IF YOU'RE AT WORK, DON'T SEND IT. IF YOU'RE NOT AT WORK, DON'T SEND IT.

STOP SPAMMING!

IF YOU'RE AT WORK, DON'T SEND IT. IF YOU'RE NOT AT WORK, DON'T SEND IT.

BECAUSE THE TYPICAL OFFICE WORKER:

Spends 20% of their workday reading and responding to email. This means that 20% of their workday is spent on email. This is a significant amount of time, especially if you're in a meeting or on a deadline.

REASON #1

Businesses lose \$500 billion every year due to unnecessary emails.

REASON #2

Overall office interactions via email cost companies more than \$100 billion annually.

3 TIPS FOR EMAIL:

"YES"

Is the email necessary? Will it save time? Will it save money? Will it save space? Will it save energy? Will it save the world?

"NO"

Is the email unnecessary? Will it waste time? Will it waste money? Will it waste space? Will it waste energy? Will it waste the world?

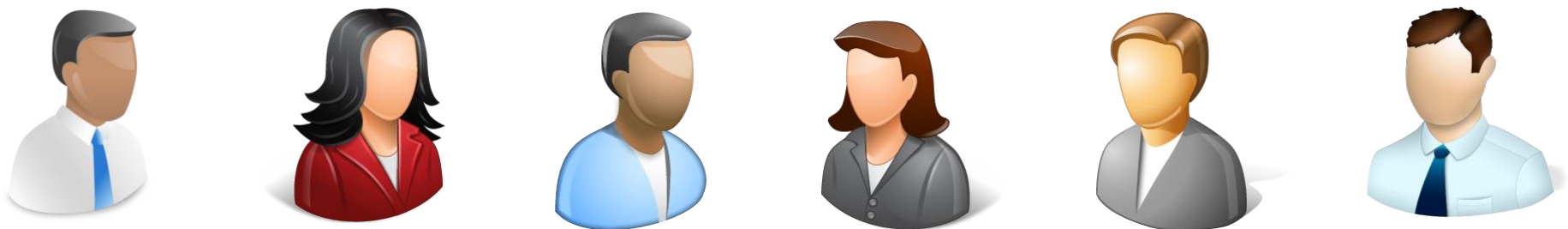
"MAYBE"

Is the email important? Will it be read? Will it be answered? Will it be acted upon? Will it be deleted? Will it be archived? Will it be forgotten?

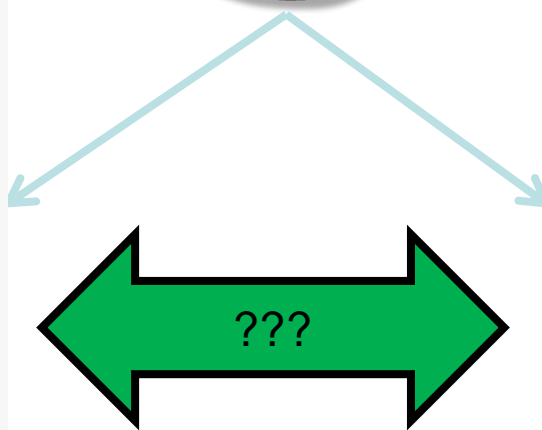
E-mailová zpráva nemá kontext

- ❑ Souvislost s jinou zprávou (vlákna)
- ❑ Důležitost
- ❑ Nabalování předchozích zpráv

Názorná ukázka: Eva se ptá svého týmu



a) e-mail



b) blog (fórum)



Vytvoření dotazu



E-mail na všechny



Zpráva na blog (do diskuse)
E-mailové notifikace *

Počet e-mailů

6

Počet e-mailů

6



Někdo potřebuje upřesnění



E-mail na všechny



komentář



Počet e-mailů

12

Počet e-mailů

6



Doplnění dotazu



E-mail na všechny



stále žádná odpověď

Počet e-mailů

18



komentář



komentář



jednoduché, transparentní

Počet e-mailů

6

Inbox

- Dotaz
- Nesouvisí
- Nesouvisí
- Dotaz
- Nesouvisí
- Odpověď
- Nesouvisí
- Nesouvisí
- Odpověď



Pozdějí...



- komentář
- komentář
- komentář
- komentář
- komentář



1 zpráva = 1 minuta

30 reálně

15 možná

6 minimum

Počet e-mailů

30

úspora
času

6 minimum

Počet e-mailů

6



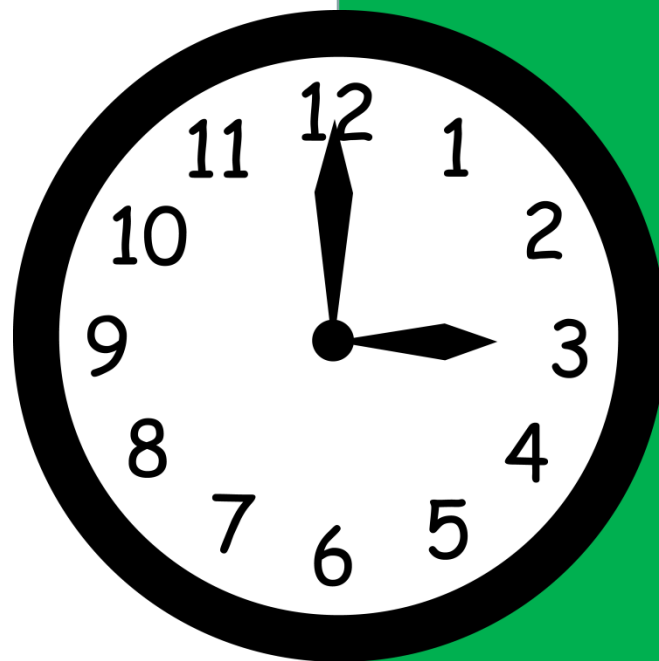
- Konsolidování zpráv
- Co ostatní?
- Co dál? Reply-to-all?
- Organizování e-mailů
- Archivace e-mailů
- Co za rok?

- Automatické
- Přidejte člena
- Přidejte komentář
- Není potřeba
- Není potřeba
- Tagování, vyhledání



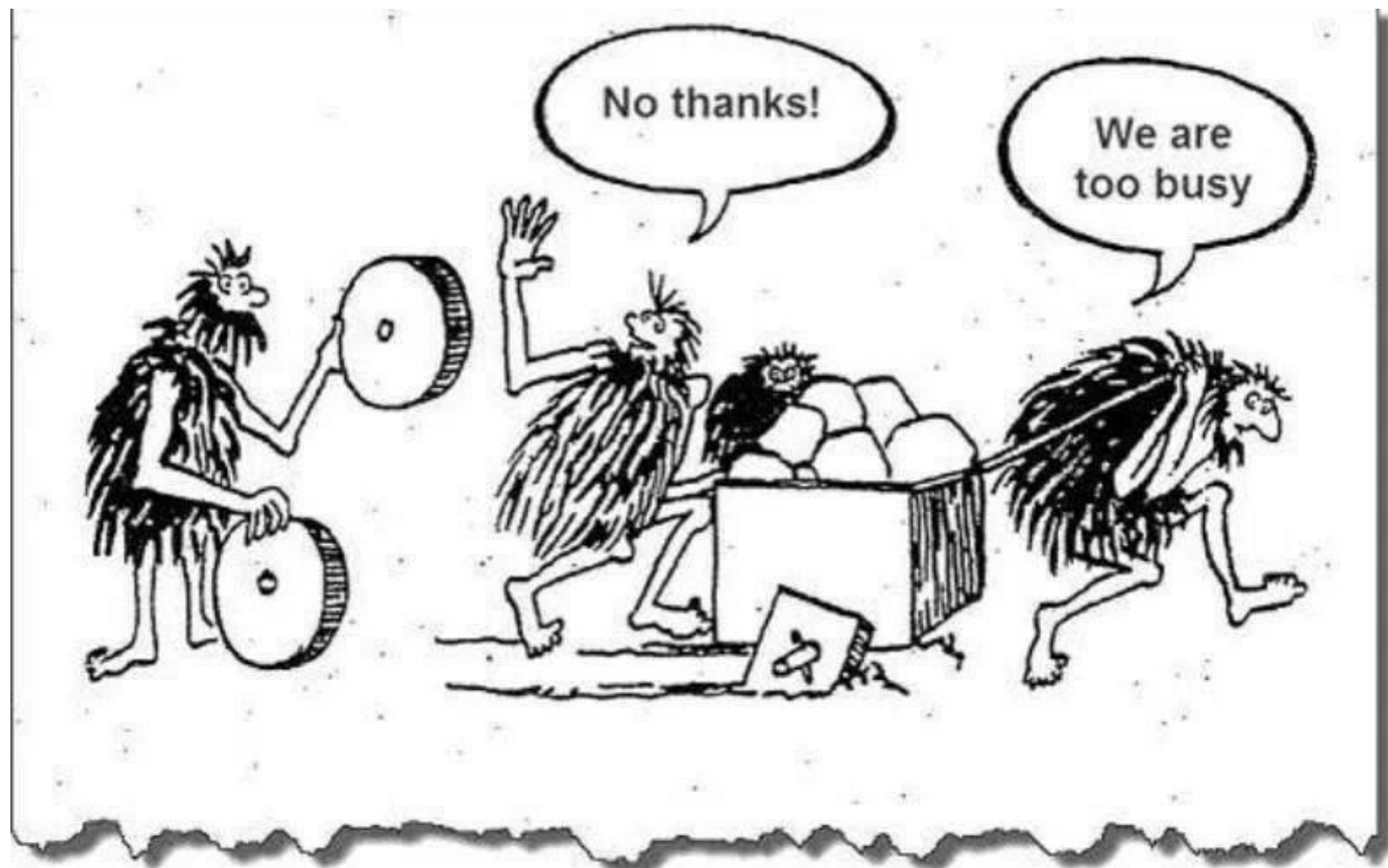
Potřebný čas

30 min



5 min

Už víte, kde ztrácíte čas?



R.I.P.

eMail is where knowledge goes to die

Stop sending, start sharing

(TIMETOACT)

#3

Poznejte, kdo je kdo

Označte své kolegy



Tagování názorně



Employee Directory

Name	Dept	Line	E-mail
John Smith	KIT	3456	smith@acme.com
Kate Brown	SAL	2445	kate@acme.com
Tom Jones	DEV	8345	tomj@acme.com
Tom E. Jones	R&D	2435	jones@acme.com
Paul White	ICT	3245	paul.white@acme.com

Osobní profil

Whitesoft Connections

Profily Komunity Aplikace

Sdílet Čeština

Profily podle jména Hledat

Můj profil Má síť Adresář

Jakub Kolin Síťový kontakt

Lotus Administrator
+420226212233
Jakub.Kolin@whitesoft.eu
Lokální čas: 12:26

Odeslat e-mail Odebrat ze sítě Ukončit sledování Sdílet soubor Stáhnout vizitku vCard

Nejnovější aktualizace Kontaktní informace Profesionální údaje KudosBadges KudosThanks KudosAwards

Napište zprávu na tento profil

Filtrovat podle: Vše

Martin Couf
Poptal jsem u DNS certifikaci na IBM SmartCloud Notes Hybrid Config & Onboard Data Transfer V2.
Hodnocení Oblíbené • Komentář • Zveřejnit znovu před 1m

Změnily se informace v profilu uživatele **Jakub Kolin**. před 4m

Uživatel **Jakub Kolin** okomentoval svůj vlastní soubor.
New Migration Tool.pdf
Jakub Kolin | Značky: hybrid, smartcloud před 7m

Jan Valdman před 7m
To je ta verze prezentovaná na Connected?

Jakub Kolin před 7m
Ano, mám ji z komunity pro certifikované partnery

Kdo nás spojuje?

Vy
↓
Jakub Kolin
Uživatel Jakub Kolin je připojen k vaší síti.

Struktura podřízenosti

Petr Bily
Martin Couf
Jakub Kolin
Úplná struktura podřízenosti
Osoby se stejným nadřízeným

Síť

Zobrazit vše (14)

Kudos Summary

Zobrazit vše (17)

Thanks Summary

Poděkujte někomu

Award Summary

K zobrazení nejsou žádné odznaky
Zobrazit vše (0)

ProfileProgress

78% - This profile can be improved by adding more status updates.

Značky

Přidat značky do tohoto pr +
administration connections domino notes praha sametime smartcloud traveler
Shluk | Seznam

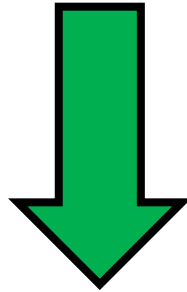
Společné

- Komunity (6)
- Diskuse (3)
- Stránka wikiwebu (1)

Profily

- Popis pozice („IT technik“)
- Předchozí pozice
- Zkušenosti
- Znalosti (jazyky, technologie)
- Produkty a služby
- Zákazníci
- Foto
- ...

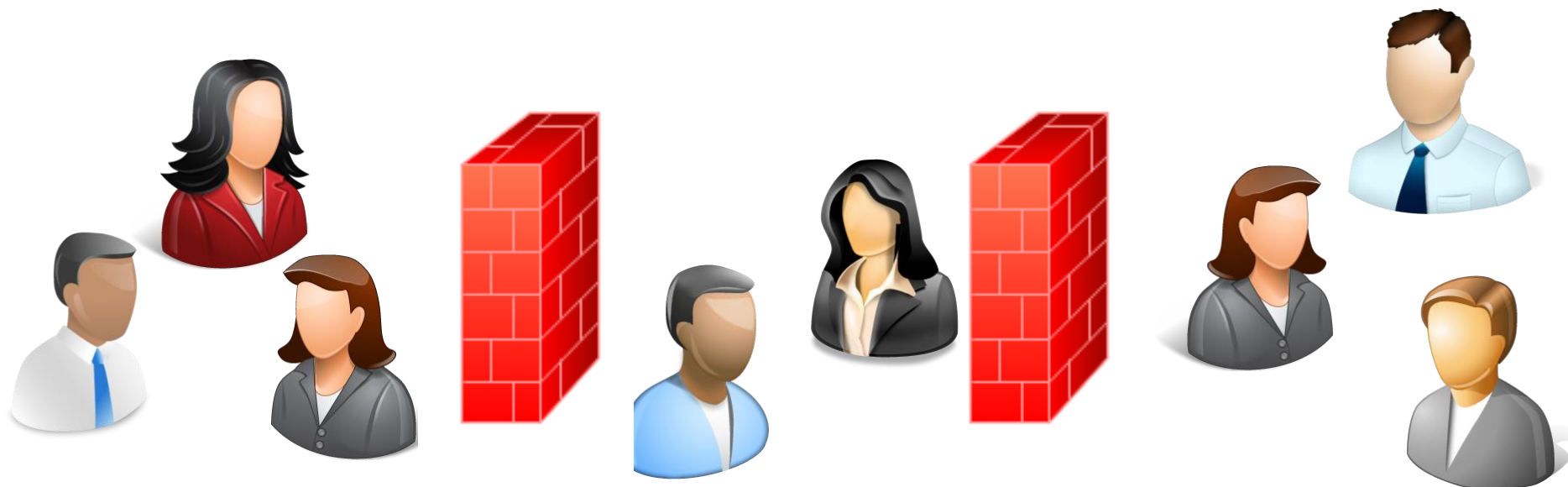
Najděte experta: kdo umí/zná/byl/dělal...



#4

Propojte zaměstnance a podpořte sdílení

Rozbijte zdi mezi departmenty



Osobní síť kontaktů

The screenshot shows a web browser window displaying the IBM Connections network view for user Jan Valdman. The browser's address bar shows the URL: <https://greenhouse.lotus.com/profiles/html/networkView.do?widgetId=friend>. The page title is "Kontakty v síti pro uživatele Jan Valdman".

The interface includes a navigation menu on the left with options like "Mě kontakty v síti", "Pozvánky", "Sledování", and "Sledující uživatelé". Below this, there is a section for "Možná znáte" featuring a profile for Mathew Newman and a "Pozvat k připojení" button.

The main content area displays a list of contacts. The first contact is Alan Hamilton, with a detailed profile card overlaid. The card shows his name, title "Social Unit Channel Technical Leader Europe", phone number "+19788996664", and a "Jsem offline" status. Other contacts listed include Josef Friedl and Maria Enderstam.

The browser's taskbar at the top shows several open tabs, including "Business peopl...", "email icon - Hl...", "Výsledky hledá...", "Infographic So...", "Email overload...", "How to Genera...", and "IBM Connectio...". The browser's address bar also shows a search bar with the text "Hledat".

Sdílení je v lidech hluboce zakořeněno



Online dokumenty místo MS Office – wiki, blog

The screenshot displays the IBM Connections Wikiweb interface for the 'Whitesoft - firma' community. The top navigation bar includes 'IBM Connections', 'Komunity', and 'Applikace'. The main content area is titled 'Postupy a pravidla' (Procedures and Rules) and includes a breadcrumb trail: 'Wikiweb Whitesoft - firma > Postupy a pravidla'. The page content features a list of key documents such as 'Závazné organizační pokyny', 'Vyplňování Staff Managementu', and 'Kodex oblékání (dress code)'. A comments section at the bottom shows 'Komentáře (0)' and a 'Přidat komentář' button.

IBM Connections | Komunity | Applikace | Sdílet | Čeština | Hledat

Komunity | Tento wikiweb | Hledat

Whitesoft - firma | Akce sledování | Akce komunity

Whitesoft - firma

Nacházíte se v části: Wikiweb Whitesoft - firma > Postupy a pravidla

Postupy a pravidla

Hodnocení Oblíbené | Aktualizováno dne 4. července 2013 uživatelem Martin Couf | Značky: instrukce, návod, pokyny, postup, povinnost, pravidla, směrnice

Akce stránky

Tato sekce obsahuje pravidla a postupy, jak se chovat ve firmě, co dodržovat a jak jednat v nejčastějších situacích.

Nejdůležitější dokumenty:

- Závazné organizační pokyny
- Vyplňování Staff Managementu
- Zadávání požadavků na obchodní oddělení
- Kodex oblékání (dress code)
- Přebírání zásilek
- Používání služebních aut a kniha jízd
- Plánování služebních cest
- Postup při dopravní nehodě se služebním vozidlem

Další dokumenty naleznete v menu wikiwebu (vlevo).

Komentáře (0) | Verze (4) | Přílohy (0) | O produktu

Nejsou k dispozici žádné komentáře.

Přidat komentář

Kanál pro tuto stránku | Kanál pro tyto komentáře

Vyhledávání v kontextu

Whitesoft Connections Profily Komunity Aplikace Sdílet Čeština IBM

Hledání

- Celý obsah
- Aktivity
- Blogy
- Záložky
- Komunity
- Soubory**
- Fóra
- Profily
- Wikiweby
- Aktualizace stavu
- Značky
- Lidé
- Martin Couf
- Jan Valdman
- Petr Bily
- Martin Blazek
- Data
- 2015
- leden
- únor

prezentace

Vyhovující všem podmínkám: Martin Couf 2015 prezentace

Filtrovat podle: Mé soubory Zobrazit: Všechny typy souborů Použít

Výsledky hledání v rámci služby Soubory

1-8 z 8 Stránka: 1 Předchozí Další

Řadit podle: Důležitost Datum

- Trendy firemní komunikace a spolupráce.pptx**
Jan Valdman | 12. 1. 2015 | Značky: **prezentace**, liberec, sametime a 6 dalších
Soubor: **Prezentace**, kterou jsme ukazovali na semináři v Liberci 27.11. v hotelu Zlatý lev
- IBM Connections plugin pro Apache OpenOffice.pptx**
Martin Blazek | 4. 2. 2015 | Počet komentářů: 5 | Značky: **prezentace**, plug-in, connections a 2 dalších
Soubor: Ukazka funkcionality pluginu do Open Office. V Libre Office nefunguje.
- Ozvěny z konference IBM Connected 2015.pptx**
Jan Valdman | 3. 2. 2015 | Počet komentářů: 2 | Značky: **prezentace**, lotusphere, 2015 a 5 dalších
Soubor: Novinky z konference v Orlandu 23. - 28.1.2015 prezentované na semináři v DNS 3.2.2015
- IBM Connected 2015 - AD102 Mastering the IBM Connections Developers Web Experience02.pdf**
Martin Couf | 30. 1. 2015 | Značky: **prezentace**, ibm, cloud a 6 dalších
 Komunita > Soubor: Get started building your social applications today! IBM Connections provides easy-to-access integrated email, social business capabilities and third-party applications, all delivered through IBM Clo...
- IBM Connected 2015 - ID117 Managing your enterprise data in the cloud - Security, Privacy and Governance.pdf**
Martin Couf | 30. 1. 2015 | Značky: **prezentace**, 2015, ibmconnected a 1 dalších
 Komunita > Soubor: Pro tento výsledek není k dispozici žádný popis ani souhrn.
- IBM Connected 2015 - ID111 IBM Docs architecture and deployment.pdf**
Martin Couf | 30. 1. 2015 | Značky: **prezentace**, 2015, docs a 1 dalších
 Komunita > Soubor: Pro tento výsledek není k dispozici žádný popis ani souhrn.
- IBM Connected 2015 - ID112 Connect the Dots - IBM Sametime audio-video planning, deployment, troubleshooting and beyond.pdf**
Martin Couf | 30. 1. 2015 | Značky: **prezentace**, 2015, sametime a 1 dalších
 Komunita > Soubor: Pro tento výsledek není k dispozici žádný popis ani souhrn.
- IBM Connected 2015 - ID105 IBM Notes Traveler Deployment, Administration, Maintenance and Troubleshooting.pdf**
Martin Couf | 30. 1. 2015 | Značky: **prezentace**, connected, 2015 a 3 dalších
 Komunita > Soubor: This session will cover best practices for deploying, administering and maintaining IBM Notes Traveler along with how to troubleshoot many problems yourself and get the best, fastest support should t...


Komunity – organizace obsahu

IBM Connections [Profilů](#) **Komunity** [Aplikace](#) [Sdílet](#) [Čeština](#) [✉](#) [📅](#) [?](#) [🔍](#)

Komunity [Tato komunita](#) [🔍](#)

Whitesoft web [Ukončit sledování této Komunity](#) [Akce Komunity](#)

Whitesoft web



Přehled


- Nejnovější aktualizace
- Aktualizace stavu
- Členové
- Soubory
- Aktivity
- Fóra
- Záložky
- Blog nápadů
- Metriky

Značky

Najít značku

2014 blog design editace
fotobanka fotografie fulltext
grafika **hero** hero-image
hledání **homepage** chyba
ikony **inspirace** italy keyword
kontakty kontakty kudosa loga
maketa **navigace** navrh
obsah partner php produkty
reference scan search seo
service skript social-business

Popis komunity



Komunita lidí, kteří se podílejí na rozvoji firemního webu.
Značky: [web](#), [whitesoft](#)

Soubory

[Přidat soubory](#) | [Přidat složky](#)

- Produkty**
Vytvořeno uživatelem Jan Valdman dnes v 10:51
- Homepage**
Aktualizováno 20.02.15 uživatelem Jan Valdman

[Zobrazit vše](#)

Fóra

- Roztřídění produktů a služeb**
Poslední příspěvek uživatele: Jan Valdman | Dnes 10:50 | 6 odpovědí

#5

Hledejte nové nápady

Kreativita



Inovace

- Inovace **lidí**
- Inovace komunikace
- Nápady **zvnitř**
- Nápady **zvenku**



IBM Greenhouse Products Labs Forums My Account Solutions Catalog Log Out

IBM Connections Profile Komunity Aplikace Sdílet Čeština


Blogy

Mé blogy Veřejné blogy Mé aktualizace

Tento blog nápadů Hledat

IBM Connections Idea Blog Akce sledování Akce blogu nápadů Akce komunity

IBM Connections Users



Přehled
Nejnovější aktualizace
Aktualizace stavu
Členové
Průzkumy
Blog nápadů
Fóra
Blog
Záložky
Library
Wikiweb
Soubory
Aktivity
Kanály

IBM Connections Idea Blog

Nový nápad

1-30 z 801 Stránka 1 | 2 | 3 | 4 | 5 ... 27 Předchozí Další

Řadit podle: Datum Nadpis Hlasy Komentáře Zobrazení

6 [Hlasovat](#)

Mark stuff in the activity stream as read

Jens Tasche | Úterý 14:30 | Počet komentářů: 2 | Počet zobrazení: 9

If users log into connections not every day it could be usefull to mark articles, wikis and other stuff as already viewed.

So the user knows that he has looked it up already.

Another way to reach this goal could be to set stuff in the activity stream on "hide". So i can see only the stuff that is interesting in the moment or new.

1 [Hlasovat](#)

Capacity to control my notification entries for the newsletters

Alessandro Brolpito | Úterý 9:48 | Značky: newsletter | Počet zobrazení: 5

As it is possible to tailor the received newsletter (what and how often), in my personal setting I should be allowed to define (i) what actions of mine to trace and share and (ii) the level of granularity.

For example, today I'm working on one activity. Every time I make a change to an item, Connections creates an entry under notification. I think that one notification overall "action x modified by Alex" would be more proportional and digestible.

And, as mentioned above, I would also appreciate to have the opportunity to work in incognito for many good reasons.

Add Move button for Files and Folders

Poslední přispěvatelé

- Jens Tasche
- Alessandro Brolpito
- Roger Rowan

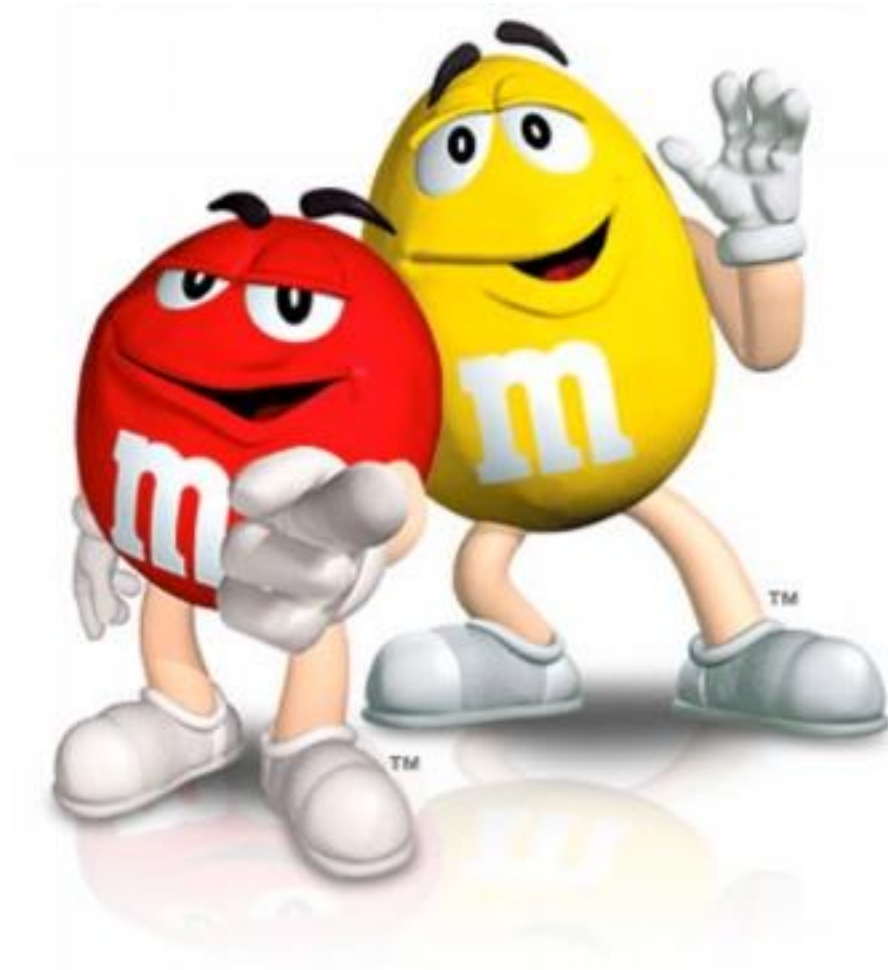
1 až 3 z 253 autorů

Jsem k dispozici

#6

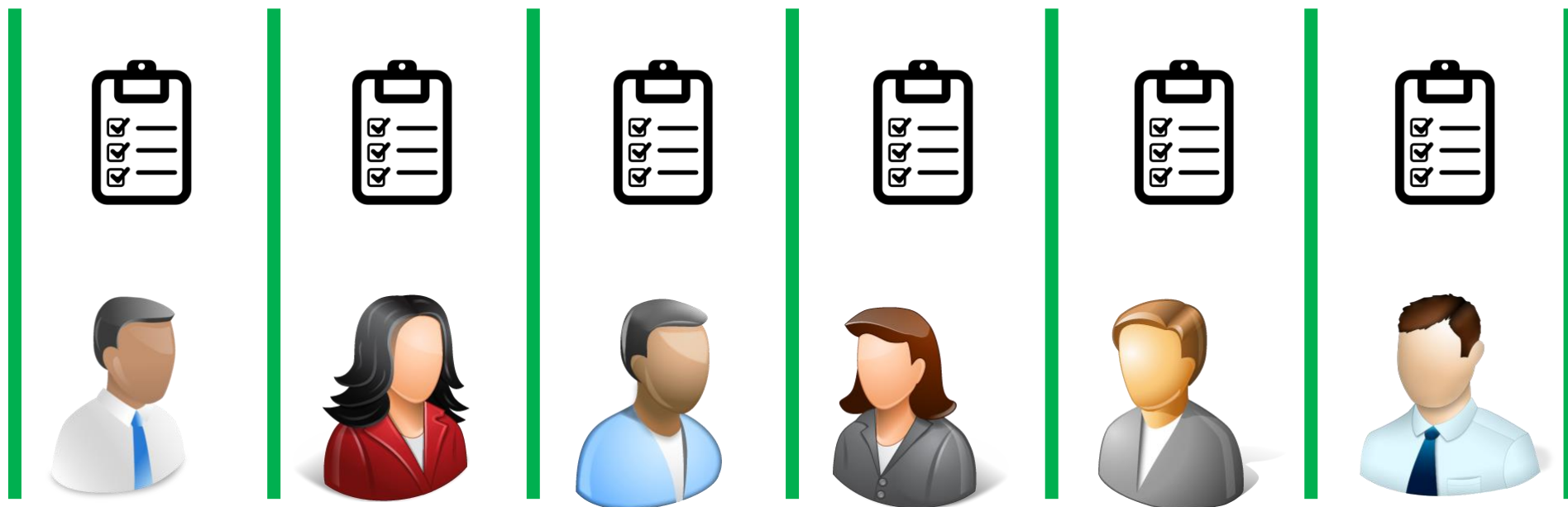
Transparentní spolupráce

Zabijáci produktivity: Managers&Meetings

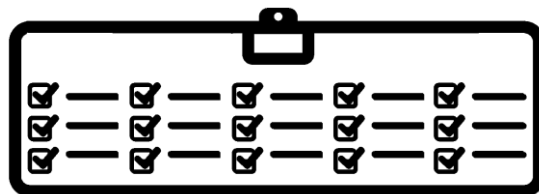


(produkt m&m je zde jen pro ilustraci)

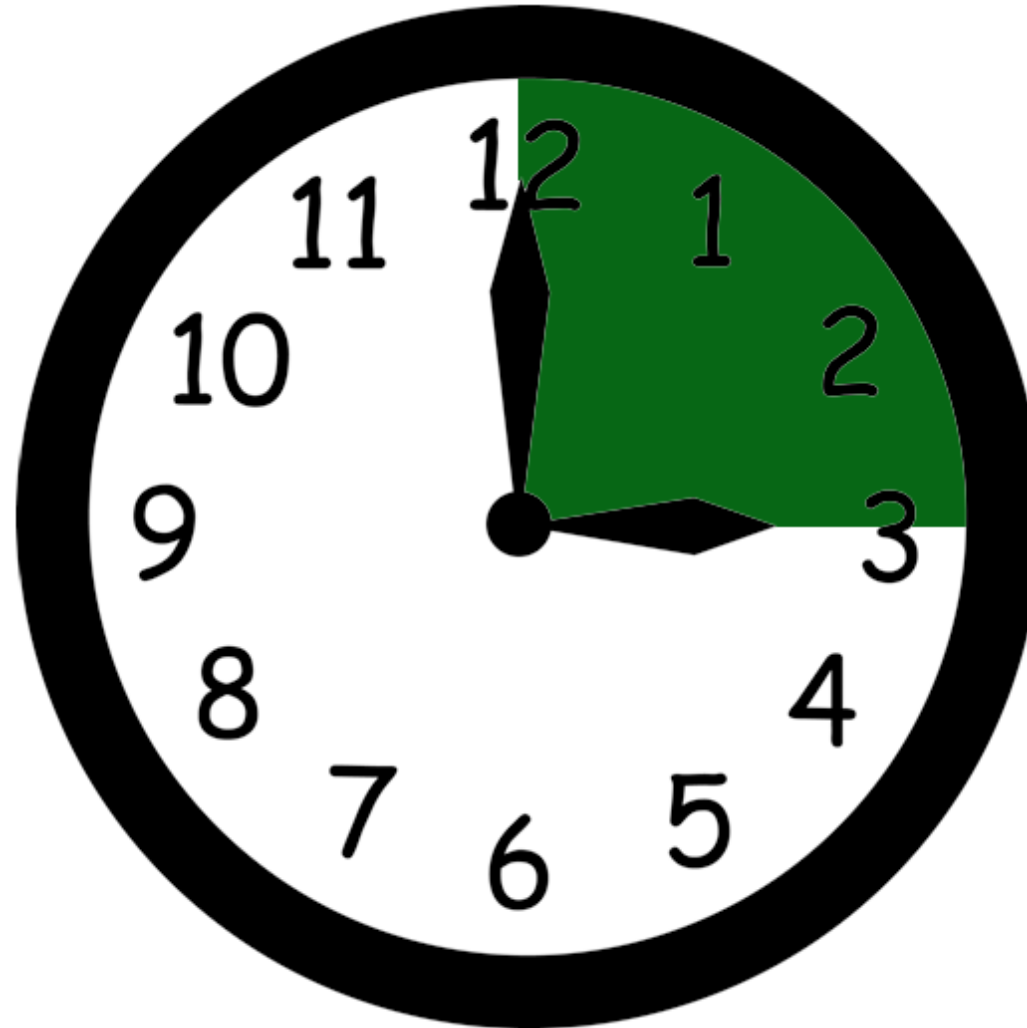
Úkoly klasicky...



Úkoly sociálně...



Práce v kontextu = úspora času



Aktivita

Whitesoft Connections Profily Komunity Aplikace Sdílet Čeština

Aktivita | [Aktivity](#) | [Seznam úkolů](#) | [Šablony aktivit](#) | [Nejnovější aktualizace](#) | [Tato šablona](#) |

Implementace IBM Connections - Šablona [View Activity as Board](#) [Sledovat tuto šablonu](#) [Akce šablony](#)

Osnova šablony

- Nejnovější aktualizace
- Položky úkolů
- Koš
- Členové
- Sekce**
 - Přidat sekci
- Značky**
- Dosud žádné značky*

Cíl aktivity - Tato aktivita slouží jako seznam toho, co je potřeba udělat při instalaci a customizaci IBM Connecti... [\[více\]](#)

[Zahájit aktivitu z této šablony](#)

[Přidat položku](#) [Přidat položku úkolu](#) [Přidat sekci](#) Zobrazit:

- příprava instalace** [Akce](#)
- instalace** [Akce](#)
- po instalaci** [Akce](#)

<input type="checkbox"/> monitoring	Jan Valdman	Dnes 11:00	Více
<input type="checkbox"/> zálohování	Jan Valdman	Dnes 11:00	Více
<input type="checkbox"/> embeded experience	Jan Valdman	Dnes 11:01	Více
<input type="checkbox"/> desktop connector	Jan Valdman	Dnes 11:01	Více
<input type="checkbox"/> Notes Connector	Jan Valdman	Dnes 11:01	Více
<input type="checkbox"/> Outlook Connector	Jan Valdman	Dnes 11:02	Více
<input type="checkbox"/> synchronizace TDI	Jan Valdman	Dnes 11:05	Více
<input type="checkbox"/> jednorázové naplnění TDI	Jan Valdman	Dnes 11:06	Více

Přidat do této sekce: [Položka](#) | [Položka úkolu](#)
- customizace** [Akce](#)
- doplňky** [Akce](#)
- školení** [Akce](#)

[Kanál pro tyto položky](#)

[Domovská stránka](#) [Nápověda](#) [Fóra pro podporu produktů IBM](#) [Nástroje pro práci se záložkami](#) [O produktu](#) [IBM Connections na webu ibm.com](#)

[Odeslat názor](#)

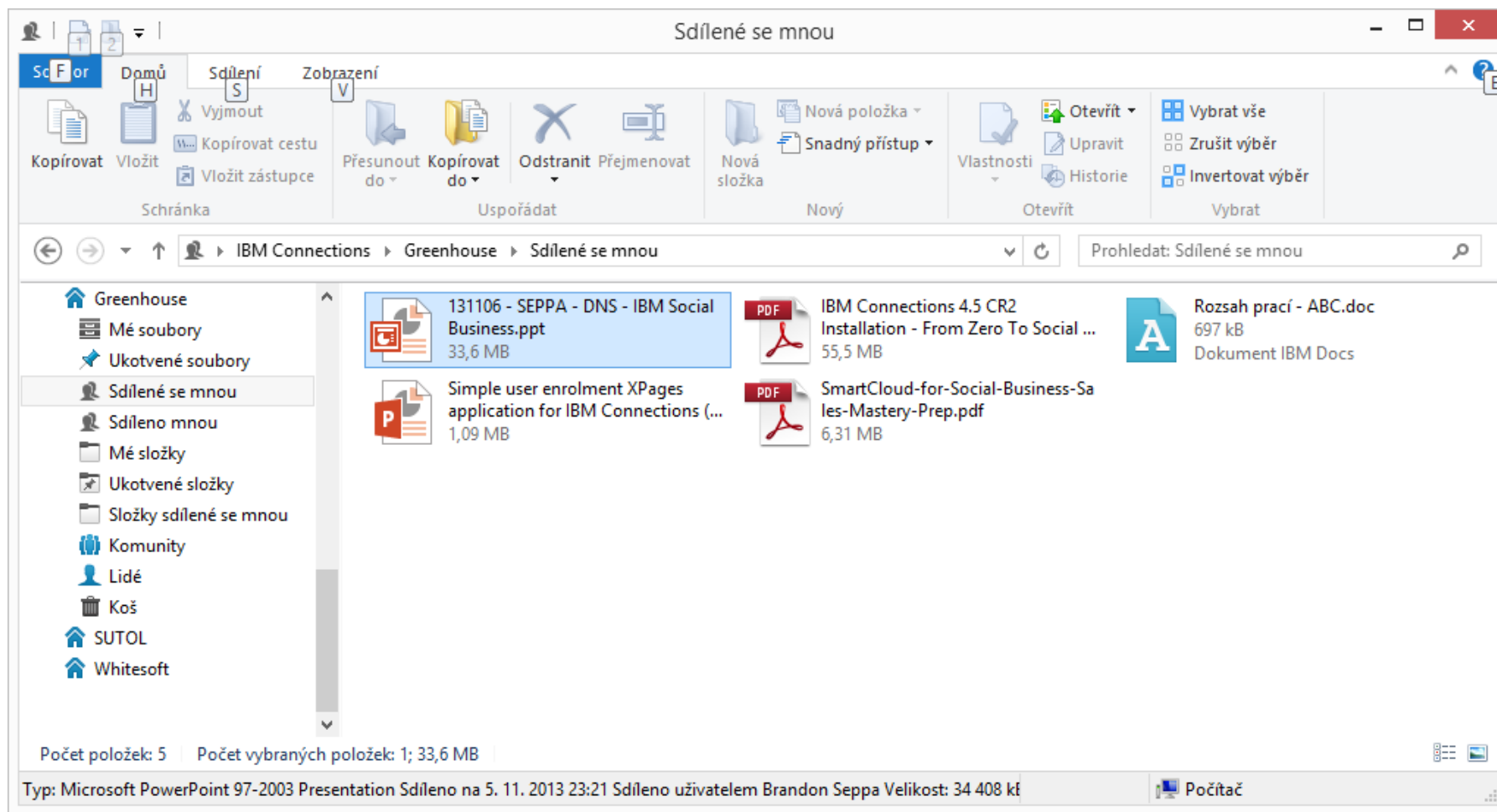
#7

Spojte všechny kanály

Integrovaná konverzace

- ❑ E-mailová komunikace
- ❑ Sociální komunikace
- ❑ Chat, videokonference
- ❑ Mobilní zařízení
- ❑ Desktop Windows, Mac
- ❑ Kancelářské balíky
- ❑ Content management
- ❑ ...

Desktop (Windows)



Poštovní klient

The screenshot displays an email client window titled "Files - IBM Notes". The interface includes a menu bar (File, View, Create, Tools, Window, Help) and a search bar for "Search All Mail". The email being viewed is from "Whitesoft Connections" with the subject "[Soubory] Uživatel Lukas Hanousek se o vás zmínil v komentáři k souboru 'CAT_5.0.0_20141201-1059.zip'". The email content features an embedded application for the file "CAT_5.0.0_20141201-1059.zip" (42.1 MB) and a section for comments. The comments section shows three entries: one from Lukas Hanousek reporting a license key issue, a reply from Jan Valdman, and another comment from Lukas Hanousek. A right-hand sidebar contains navigation options like "Day-At-A-Glance", "Primary Contacts", and "My Files".

Files - IBM Notes

File View Create Tools Window Help

Jan Valdman - Mail [Soubory] Uživatel Lukas Hanousek se... x

Untagged

New Reply Reply to All Forward Display More

[Soubory] Uživatel Lukas Hanousek se o vás zmínil v komentáři k souboru 'CAT_5.0.0_20141201-1059.zip'.
Whitesoft Connections to: 17. 02. 2015 14:17 [Hide Details](#)

From: Whitesoft Connections <connections@whitesoft.eu>
To:

Embedded App: You are currently viewing an embedded application. [Show as standard email.](#)

CAT_5.0.0_20141201-1059.zip
Download • 42.1 MB Tags: connections, instalace, timetoact
[Like](#) • [Comment](#) • [Share](#) • [Stop Following](#)

Comments (4) Sharing

Lukas Hanousek Tuesday
@Jan Valdman CAT mi rika: Could not find a license key in the database

Jan Valdman Yesterday
to jsem nejak prehledl... napisu Philippovi

Lukas Hanousek Yesterday
tak co Philipp?

Day-At-A-Glance
Primary Contacts
Sametime Contacts
My Widgets
Chat Rooms
Sametime Meetings
Files
My Files
Leták_Plzeň_do_schránky_ Yesterday | 448 KB
XCC 7.0.0 for IBM Connecti Feb 16, 2015 | 8.7 MB
CAT_5.0.0_20141201-1059 Feb 16, 2015 | 42.1 MB
MSP Collaboration agreem Feb 13, 2015 | 641 KB
Applying Gamification with I Feb 11, 2015 | 769 KB
Whitesoft - Social Business Feb 9, 2015 | 2 MB
Status Updates
Activities

Internet

Mobile

The screenshot displays a mobile application interface for a community file sharing service. At the top, there is a status bar with icons for email, photos, messages, and battery level (85%) at 12:52. Below the status bar is a blue header with the text "Soubory komunity" and a search icon. The main content area shows a list of files. A context menu is open over the first file, "New Migratio...", listing actions: "Otevřít" (Open), "Ukotvit" (Pin), "Sdílet" (Share), and "Synchronizovat" (Sync). The file thumbnails include a PDF document, a document titled "SFŽP_Přehle..." by Martin Couf, and a document titled "Nabídka SW auditu pro CNC TVAR s.r.o." by Whitesoft.

Soubory komunity

Soubory

- Otevřít
- Ukotvit
- Sdílet
- Synchronizovat

PDF

New Migratio...
Jakub Kolin

SFŽP_Přehle...
Martin Couf

SFŽP_Přehle...
Martin Couf

Nabídka SW auditu pro CNC TVAR s.r.o.
Whitesoft

Na základě předchozího jednání panem Pavlem Těslošem Vám nabízíme provedení SW auditu ve Vaší společnosti.

Z poskytnuté inženýrské specifikace budou sešlá souběžná zprávy a průběžné a průběžné všechny informace, jak v papírové, tak v elektronické dokumentaci (CAD systém) a provedení se k Vaší společnosti. Dále bude vypracován výkresový materiál a technická zpráva o SW auditu. Všechny údaje, metody, techniky a výsledky práce budou poskytnuty na ústní a elektronické, a také v elektronické podobě. Jediná změna je příděly k elektronické podobě byly jako vnitřní materiál auditu a budou zůstat nepřístupné managementu společnosti.

Office

The screenshot displays the Microsoft PowerPoint 2010 interface. The main window shows a presentation slide titled "Sedm způsobů jak zlepšit komunikaci a spolupráci.pptx" with a slide number of 77. The slide content includes a "Whitesoft" logo and a footer with the text "Klepnutím vložíte poznámky." Three dialog boxes are overlaid on the slide, illustrating the sharing process:

- Dialog 1: "Sedm způsobů jak zlepšit komunikaci a spolupráci.pptx - přidat mezi soubory"**
 - Server: Whitesoft (https://connections.whitesoft.eu)
 - Značky: prezentace
 - Nové soubory nejsou při výchozím nastavení sdíleány.
 - Změnit sdílení
 - Soubor s tímto názvem již existuje. Odeslat.
 - Tento soubor je sdílen s alespoň jednou osobou.
- Dialog 2: "Sedm způsobů jak zlepšit komunikaci a spolupráci.pptx - podrobnosti sdílení"**
 - Vlastník: Jan Valdman
 - Aktuální verze: 17
 - Tento soubor je sdílen s alespoň jednou osobou.

Sdíleno s uživatelem	Role	Stažen...	Sdíleno uživatelem	Sdíleno v umístění
Martin Couf	Editor	1	Jan Valdman	10.3.2015 17:11
Petr Bílý	Editor	14	Jan Valdman	10.3.2015 17:11
- Dialog 3: "Sedm způsobů jak zlepšit komunikaci a spolupráci.pptx - sdílet soubor"**
 - Tento soubor je sdílen s alespoň jednou osobou.
 - Sdílet s:
 - Lidé nebo komunity
 - Veřejné (viditelné pro všechny)
 - Osoba: [výběr] jako [výběr] Zadejte jméno uživatele nebo e-mail
 - Přidat volitelnou zprávu:
 - Buttons: Sdílet, Storno

Jaká koncová zařízení budou za 5-10 let?



IBM Verse



Shrnutí

Digitální transformace

- ❑ Otevřená komunikace
- ❑ Komunikační struktura
- ❑ Změna zaběhlých pořádků
- ❑ Nebát se dělat chyby



Přínosy

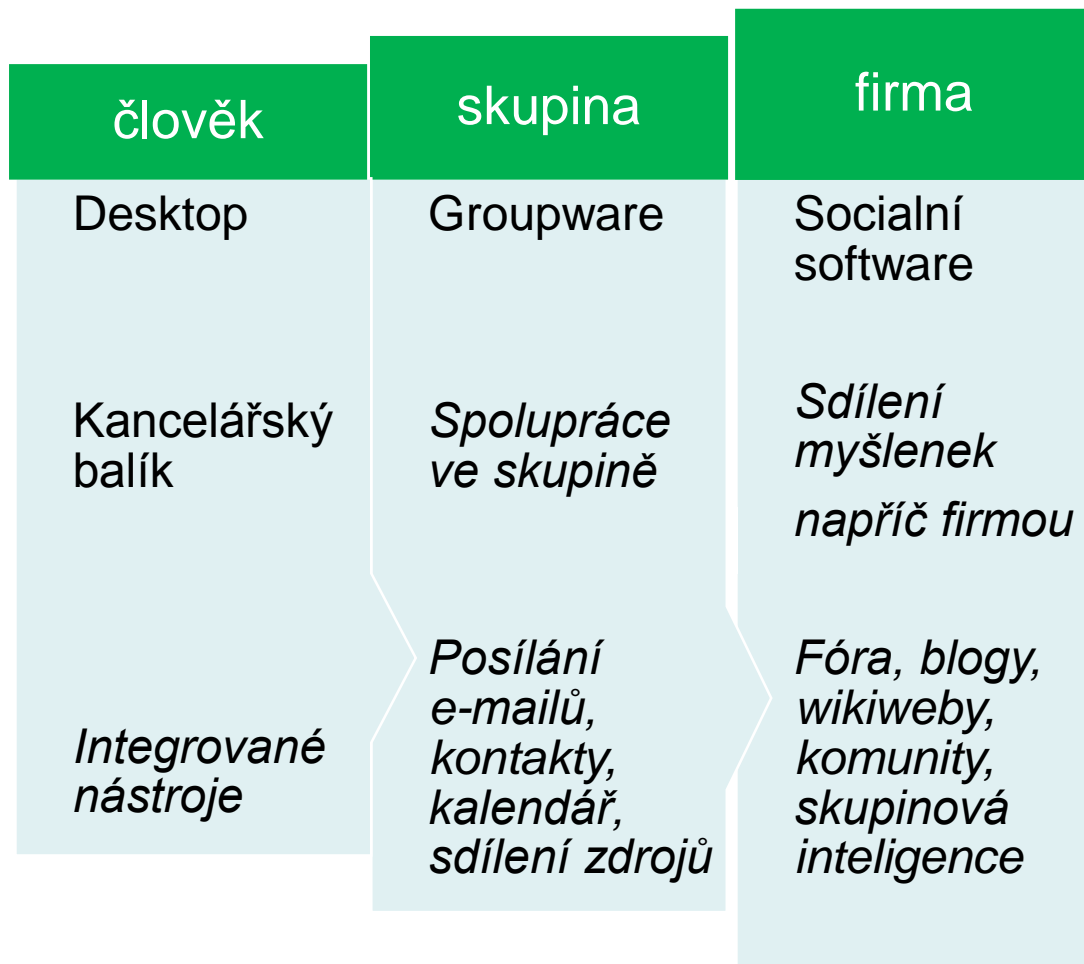
- ❑ Efektivita marketingu +20 %
- ❑ Zvýšení obrátu + 15 %
- ❑ Zvýšení produktivity + 30 %
- ❑ Spokojenost zákazníků + 20 %
- ❑ Úspěšnost inovací + 20 %
- ❑ Méně emailů -25 %
- ❑ Méně telefonátů - 50 %

Zdroj: IBM, Gartner, IDG a další. Zjednodušeno.

Skutečné „neměřitelné“ ROI


- Rozproudění myšlenek
- Rychlé získání rady experta
- Objevení vlivu
- Pochopení zákazníka
- Zlepšení informovanosti
- Odměna za pochopení meritů věci
- Obnovení firemní identity
- Redefinování podnikání
- Odstranění překážek
- Zrychlení nástupu zaměstnanců

Evoluce spolupráce



1991

Lotus opens up a whole new way to work.



Notes from Lotus.

Until now, most PC software was designed for individuals using individual PCs. But today, more and more people are working in teams on networked PCs that require a new kind of software. Software that lets them quickly share ideas and information no matter where, when or how they work.

Enter Lotus Notes®. The first software that actually thrives on the fact that people need to work together to be effective. Lotus Notes creates a new communications environment where users can develop applications—for sales tracking, project management, customer service, and free form discussions of all kinds—and routinely access and share this information from their desktop to anyone, anywhere in the world. In fact, no other software maximizes your investment in networked PCs like Lotus Notes.

Find out how Notes is already helping companies work better today. To receive a Notes information kit, call 1-800-After all, helping people work together is what Lotus does best.

"Notes is a very valuable communications tool, and the greater the distance between users, the more valuable Notes becomes."

"Notes is a precedent-setting, precedent-shattering product."

"Notes represents a new style of computing... interpersonal computing that is just now taking off."

Lotus Notes® is a registered trademark of Lotus Development Inc. © 1991 Lotus Development Corp. All rights reserved.

Lotus

Notes Ami Pro Presentation 1-2-3

Jak začít

Vytvořte firemní facebook?



IBM Connections – tzv. sociální software



IBM Extends Championship Run In Enterprise Social Software



IDC names IBM the worldwide market share leader in enterprise social software for the fifth consecutive year¹

A look back at the key innovations over the past five years that helped IBM extend its leadership in enterprise social software. For more information on IBM's Social Business initiatives, please visit <http://www.ibm.com/social-business>. To learn how IBM is helping organizations use social to transform their workforce, watch our testimonials at <http://www.youtube.com/KenexaHRSuccess>.

2010

An Emerging Social Landscape

IBM launches Connections 3.0, the industry's first enterprise social networking platform with advanced analytics capabilities²

2011

Social Business in the Cloud

IBM infuses new cloud and mobile capabilities to its leading enterprise social platform to help employees connect anytime, anywhere³

2012

Building a Smarter Workforce

Kenexa acquisition enables IBM to deliver new social workforce capabilities that put the right person in the right job at the right time⁴

2013

Redefining Social Learning

Boston Children's Hospital and IBM launch OPENPediatrics to transform how pediatric medicine is taught and practiced worldwide⁵

2014

Next Gen Talent Management

IBM introduces the cloud-based Kenexa Talent Suite to help Chief HR Officers identify, retain and empower the company's top performers⁶



1 - IDC Worldwide Semiannual Software Tracker, 2H 2013 2 - IBM: <http://www-03.ibm.com/press/us/en/pressrelease/32949.wss>
3 - IBM: <http://www-03.ibm.com/press/us/en/pressrelease/33513.wss> 4 - IBM: <http://www-03.ibm.com/press/us/en/pressrelease/38635.wss>
5 - IBM: <http://www-03.ibm.com/press/us/en/pressrelease/42061.wss> 6 - IBM: <http://www-03.ibm.com/press/us/en/pressrelease/43032.wss>



**You read
my doormat.**

**THAT'S ENOUGH SOCIAL
INTERACTION FOR ONE DAY.**

Děkuji za pozornost



Jan Valdman
jan.valdman@whitesoft.eu
+420 603 590 152

IBM CHAMPION 

 Follow @jan_valdman

O společnosti Whitesoft

Kdo jsme

- ❑ Česko-belgická ICT společnost
- ❑ Založena v roce 2000
- ❑ Specialisté na IBM Collaboration Solutions
- ❑ 30+ zaměstnanců
- ❑ Pobočky ČR: Praha, Liberec, Ústí n/L., Plzeň



Naše vize

- ❑ Chceme být nejlepším partnerem na IBM Collaboration Solutions v České republice



Proč Whitesoft?

- ❑ Přesvědčivá expertiza v IBM Collaboration Solutions, osvědčený partner IBM
- ❑ Specialisté na IBM Connections – jejich prodej, implementaci a adopci

